



# TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

## Parcours mixte

Titre de niveau 4 (équivalent BAC)  
Homologué par le ministère du travail

## LE MÉTIER

Le technicien informatique de proximité accompagne les utilisateurs dans l'usage de leurs équipements numériques. Il assure le support technique et la maintenance des équipements réseaux, gère les demandes d'assistance et les incidents, prépare et déploie les équipements, veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient également sur les infrastructures réseaux et les solutions cloud. Il adapte son vocabulaire et ses explications à chaque utilisateur, en tenant compte d'éventuelles situations de handicap.

## DURÉE

Durée moyenne 18 mois (2340 h) en parcours mixte dont 3 mois (420 h) en entreprise.

## PRISE EN CHARGE ET ADMISSION

- Bénéficiaires : personnes reconnues Travailleurs Handicapés, sur notification spécifique de la MDPH précisant l'intitulé de la formation
- Le coût de la formation est pris en charge par l'Assurance Maladie
- Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la Formation Professionnelle
- Visite de positionnement organisée dans l'établissement - A réception de l'ensemble des documents demandés (RQTH, CNI ou Titre de Séjour en cours de validité, CV) et complétude de la fiche de renseignements une visite découverte vous sera proposée.

## MÉTIERS VISÉS

Code ROME : I1401

- Technicien d'assistance informatique
- Technicien Helpdesk
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien de service après-vente (SAV)
- Technicien support
- Technicien d'assistance utilisateur

## ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

### Contre-indications :

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutilit e
- Troubles psychiatriques non stabilis es

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical.

Une visite préalable avec l'ergothérapeute peut être programmée pour étudier les aménagements nécessaires au suivi de la formation.

## PROFIL RECHERCH E

Il n'y a pas de prérequis formel néanmoins la liste de compétences, savoir-être, vous permettra d'aborder le parcours de formation plus sereinement :

- Une pratique correcte du français écrit et oral est nécessaire
- La lecture de textes simples en anglais est un plus
- Présentation correcte
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service et disponibilité
- Bonne aptitude au raisonnement logique
- Curiosité d'esprit et capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement.
- Aucune connaissance en informatique n'est exigée à l'entrée
- Veille technologique régulière et capacité à anticiper les évolutions techniques
- Prise en compte des situations de handicap dans la relation utilisateur

# PARCOURS MIXTE ACCOMPAGNÉ

La **formation mixte** alterne des périodes d'apprentissage en centre, à distance et en entreprise, vous permettant d'acquérir des compétences professionnelles. Vous serez accompagné par un formateur certifié qui adaptera une pédagogie individualisée. Un conseiller en insertion vous est également dédié. Vous ne serez jamais vraiment seul face à votre écran lors des périodes à distance. Il vous suffira d'un ordinateur (8 Go de RAM ou plus) et d'une connexion internet pour suivre la formation. Un parcours préparatoire à la prise en main de la formation à distance est proposé à tous.

## DÉROULEMENT DU PARCOURS MIXTE

**Module : Je prends en main mon parcours mixte**

**RNCP 40799 BC 01 : Assurer le support utilisateur (CCP 1)**

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

**RNCP 40799 BC 02 : Mettre en service des équipements numériques (CCP 2)**

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement et de ses données

**Application en entreprise**

**RNCP 40799 BC 03 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure (CCP 3)**

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

**Application en entreprise**

**Synthèse et validation**

**Module dynamique emploi**

## ÉVALUATIONS

Tout au long du parcours de formation, la progression des stagiaires est suivie grâce à des évaluations régulières. Celles-ci prennent différentes formes : mises en situation professionnelle reconstituée, QCM, questionnaire ou encore entretiens de suivi et de bilan. Ces évaluations, permettent d'ajuster les apprentissages en fonction des besoins de chacun.

A minima, une évaluation sera réalisée à l'issue de chacun des 3 modules principaux et sera consignée dans un livret de suivi qui sera présenté lors de la certification.

## CERTIFICATION

L'ensemble des modules de formation permet de se présenter au titre professionnel de niveau 4 (équivalent BAC) de **Technicien Informatique de Proximité**.

L'évaluation finale repose sur plusieurs éléments :

- Une mise en situation professionnelle reconstituée (4 h)
- Un entretien technique (0 h 30)
- Un entretien final (0 h 15)

**Ces éléments sont examinés par un jury professionnel.**

Le titre professionnel est composé de blocs de compétences, appelés Certificats de Compétences Professionnelles (CCP). Chaque CCP validé est capitalisable : il est donc possible d'obtenir le titre complet progressivement, dans la limite de validité du titre. Des aménagements d'épreuves peuvent être mis en place, sur présentation d'un certificat médical ou d'une attestation de la MDPH.

**Les modalités de certification sont disponibles dans le référentiel certification :**

<https://www.banque.di.afpa.fr/EspaceEmployeursCandidatsActeurs/titre-professionnel/00476m09>

**Code RNCP :** RNCP40799

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799/>

**Certificateur :** Ministère du Travail du Plein emploi et de l'Insertion

**Date d'échéance de l'enregistrement :** 31/08/2030

**Les taux de réussite, d'insertion et de satisfaction sont disponibles sur notre site :** <https://www.cosformation.fr/chiffres-cles/>

# INDICATIONS COMPLEMENTAIRES

Nous vous invitons à consulter le site internet de France Compétences (<https://www.francecompetences.fr>) en précisant le code RNCP de la formation pour accéder aux :

- Taux d'insertion dans l'emploi et dans le métier
- Modalités de certification et équivalence
- Passerelles vers d'autres certifications

## RÉFÉRENTS HANDICAP

Au sein de l'établissement, des référents handicap sont à votre disposition pour vous informer et évaluer avec vous les adaptations éventuelles dont vous auriez besoin dans le cadre de votre formation.

Les coordonnées sont à solliciter par mail à l'adresse [info@cosformation.fr](mailto:info@cosformation.fr) en amont de votre entrée en formation.

## LIEU DE LA FORMATION

**COS CRPF - Nanteau-sur-Lunain**

2 rue des Arches  
77710 Nanteau-sur-Lunain  
A 10 mn de Nemours

*Site accessible aux personnes à mobilité réduite.*

## CONTACT

**Suivi administratif des stagiaires**

Etablissement et service de préorientation,  
réadaptation professionnelle et de formation  
**COS CRPF**

**Tél. :** 01 64 45 18 03

**Email :** [info.crpff@fondationcos.org](mailto:info.crpff@fondationcos.org)



## Rejoignez-nous :

Web : [www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)  
[www.facebook.com/cos-crpff](https://www.facebook.com/cos-crpff)  
[www.linkedin.com/company/cos-crpff/](https://www.linkedin.com/company/cos-crpff/)