

COS CRPF

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

ESPO - ESRP

FORMATION
PROFESSIONNELLE
CONTINUE

NOTRE MISSION

«Spécialiste de l'accompagnement et de la formation professionnelle, nous apportons une réponse **de qualité et de proximité** aux différents publics : **travailleurs handicapés, personnes en difficulté sociale, demandeurs d'emploi, salariés...** dans une optique d'insertion professionnelle durable»

ÉDITO

Ce rapport de l'activité 2021 du COS CRPF témoigne de la dynamique de notre établissement et de son ancrage territorial auprès des personnes vulnérables et des personnes en situation de handicap.

Comme vous pourrez le découvrir, nos fonctions d'accompagnement, de formation, de reconnaissance et d'insertion sociale et professionnelle exercées auprès des stagiaires ont été pleinement réactivées. Notre établissement a accueilli en 2021 plus de 3000 personnes.

Malgré un contexte changeant et des règles sanitaires mouvantes tout au long de l'année, l'ensemble des équipes a su faire preuve de discernement et de pédagogie auprès des stagiaires. La résilience a été bonne. Notre dispositif a résisté à la déliance des liens sociaux subis avec la Covid.

Ainsi, nous avons su en 2021, maintenir le cap pour atteindre nos objectifs dans les secteurs de la réadaptation professionnelle et de la formation professionnelle continue.

L'année 2021, fut marquée par :

• **Le lancement du « Campus Numérique » articulé autour :**

- D'une équipe projet « **fablab** », lieu d'apprentissage par l'expérience et l'innovation, une « ressource informatique » pour une activité utile économique et solidaire.
- D'un « **tiers-lieu numérique** », espace ouvert permettant l'accueil des stagiaires sur des phases en formation ouverte à distance, en autonomie guidée, sur des moments libres, sur des ateliers thématiques de médiation numérique ou de passage de certification.
- D'un « **tiers-lieu culturel** » (La Micro-Folie et son café folie) à vocation de rencontres, de partage de savoirs, d'inclusion (expositions, ateliers de création artistique, animations).

• **Le Déploiement du décret ESPO ESRP** par l'expérimentation vise l'accompagnement des jeunes de plus de 16 ans à la "transition à la vie adulte" en mettant en œuvre un parcours partagé entre le COS CRPF et la structure de rattachement du jeune (DITEP, IME, IMPRO ...), c'est le projet MOZAÏC.

• **La mise en place avec l'Agefiph du projet Inclu'pro Formation et de la P.A.C**, prestations d'analyse des capacités, pour les personnes en situation de handicap.

• **Le projet d'établissement du COS CRPF 2022-2026** réalisé avec les professionnels, les stagiaires et les parties prenantes institutionnelles et nos partenaires.

Je remercie les professionnels qui ont extrêmement bien œuvré dans ces périodes difficiles.

Nous avons appris au cours de ces dernières années que l'instabilité est maintenant permanente et la stabilité épisodique. Inventer des approches novatrices en lien avec les évolutions de l'environnement et les besoins de personnes accompagnées constitue un gage de pérennité pour les années à venir.

Dans ce document réalisé par notre service « communication et développement » de l'établissement, je vous invite à découvrir l'ensemble de nos réalisations, de nos actions et de nos services.

M. Leguy - Directeur COS CRPF

SOMMAIRE

1 **RÉTROSPECTIVE 2021** 7 - 9

2 **RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE**

Nos publics	11 - 13
Nos dispositifs	14 - 15

3 **FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE**

Nos publics	17 - 18
Nos dispositifs	19 - 20

4 **NOTRE ACTIVITÉ**

Les lignes directrices	22 - 24
Les faits marquants	25 - 28

5 **QUELQUES TÉMOIGNAGES** 29 - 30

6 **PERSPECTIVES 2022** 31 - 35

7 **NOS FINANCEURS** 36 - 37

8 **ILS NOUS SOUTIENNENT** 38 - 39

RÉTROSPECTIVE 2021

Mars

Rencontre CEAPSY à Torcy



Création de 5 nouvelles
chambres stagiaires



Janvier



Signature convention
de partenariat CTI-CPAM
de Melun

Mai



1er prix concours URIOPSS
Ile de France
«Se réinventer pendant et
après la Covid19»



Portes ouvertes virtuelles
filière informatique



Atelier Design Thinking



Ateliers échanges de
savoirs ITI

Février



Portes ouvertes virtuelles
filière sécurité



Lancement résidence
artistique «conte et
raconte entre réalité et
fiction»

Juin

Exposition concours
«Dis-moi Dix mots»



Avril

Juillet

Conseil Administration
Fondation COS Alexandre
Glasberg



Marché Inclu'Pro
formation



Inclu'Pro
Formation

Novembre

Signature convention de
partenariat CAF 77



DuoDay



Septembre



Inauguration musée
numérique Micro-Folie



Signature convention de
partenariat Silec câble
Groupe Prysmian



Challenge Natation



Portes ouvertes virtuelles
- filière infographie

Octobre

70 ans du COS CRPF



Certification Qualiopi
ISO 9001 et Datadock



Août

Validation du nouveau
projet d'établissement
2022 - 2026



Spectacle Maputo
Mozambique



Signature conventions de
partenariat association
Grinn et mairie de
Nanteau-sur-Lunain



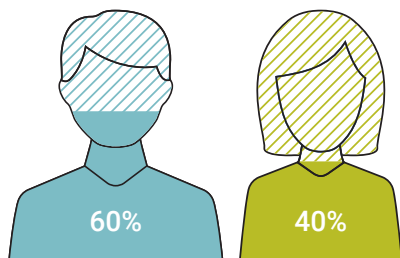
Décembre

2

RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

Nos publics accueillis - RP

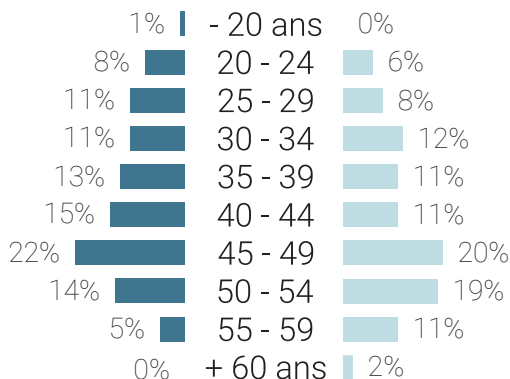
659 stagiaires sortis
en 2021 dont :



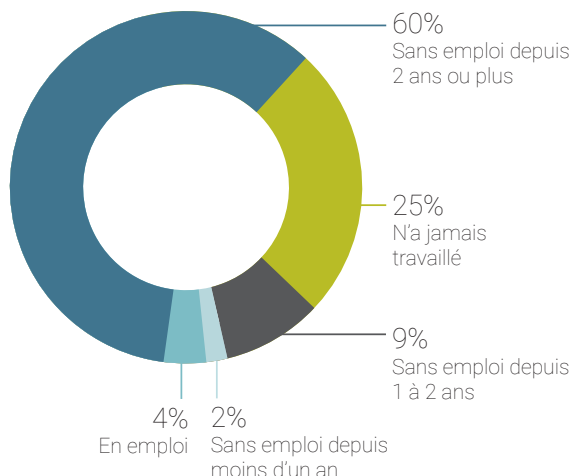
Age moyen : 41 ans

EOM

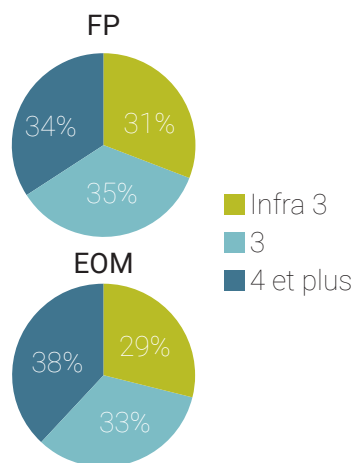
FP



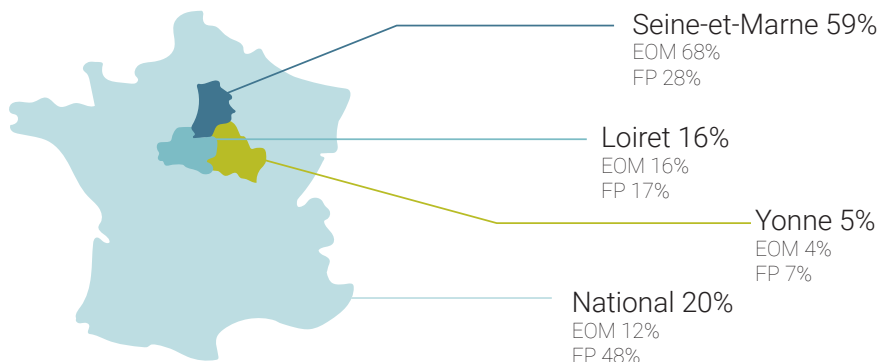
Leur situation à leur entrée :



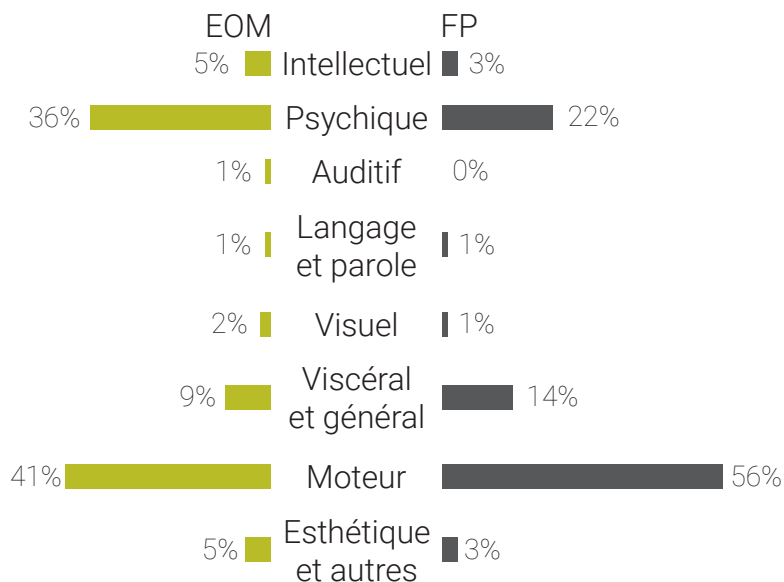
Leur niveau scolaire :



Origine de notre public :

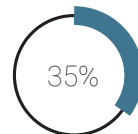


Types de handicaps :

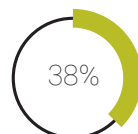


Nombres de déficiences :

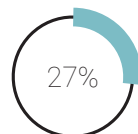
1 déficience



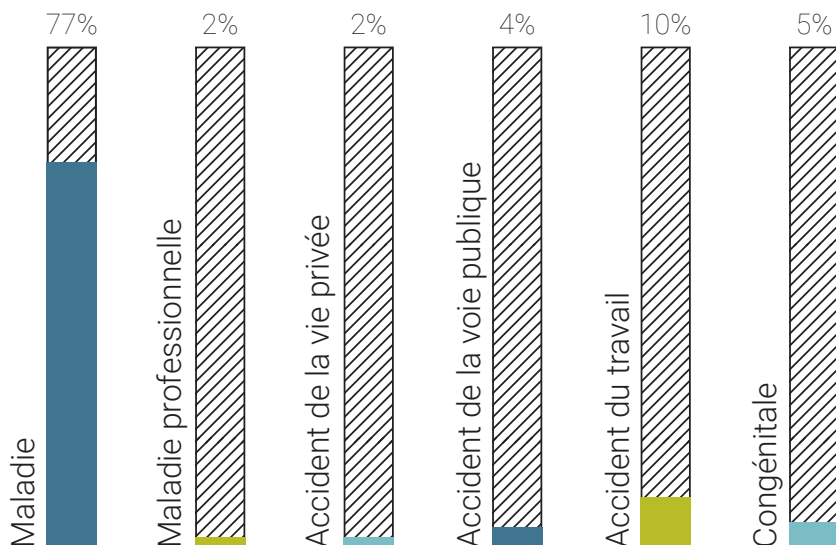
2 déficiences



3 et +



Origine du handicap



EOM : Évaluation, Orientation, Mise à niveau // FP : Formation Professionnelle

Taux de réussite aux examens



➔ **83%** de réussite totale

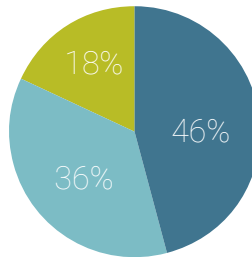
➔ **10%** de validation partielle

Taux d'insertion (à 12 mois pour les stagiaire sortis entre le 01/01/2020 et le 31/12/2020)

50%
d'insertion globale



72% de sortie dynamique
(formation + emploi)



■ CDI
■ CDD
■ Création d'entreprise

Nos actions de Réadaptation Professionnelle

Pôle diagnostic :

- BPD
- BPD Spécialisé

Pôle projet :

- Préorientation
- Préorientation spécialisée

Pôle de sociabilisation et de mobilisation :

- VISA

Filière tertiaire :

- EAA
- SA

Pôle diagnostic :

- BPD

Filière tertiaire :

- EAA
- SA

Filière informatique :

- IDI
- TSSR
- TAI
- D2WM

Filière infographie

- IMEP
- CDUI
- DW

Filière sécurité :

- TFP APS

TORCY

MELUN

NANTEAU-SUR-LUNAIN

Pôle diagnostic :

- BPD
- BPD Spécialisé
- BPD linguistique

Pôle de socialisation et de mobilisation :

- VISA
- ETAPE

Pôle savoirs

- Actions de mise à niveau

Pôle projet :

- Préorientation
- Préorientation spécialisée

Pôle travail :

- Réentraînement au travail
- AESI
- Emploi accompagné
- Français du travail

Glossaire de nos dispositifs

AESI	Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie
BPD	Bilan Pôle de Diagnostic
BPDS	Bilan Pôle de Diagnostic spécialisé
BPD linguistique	Bilan Pôle de Diagnostic avec bilan linguistique approfondi
VISA	Vers une Insertion Socioprofessionnelle Accompagnée

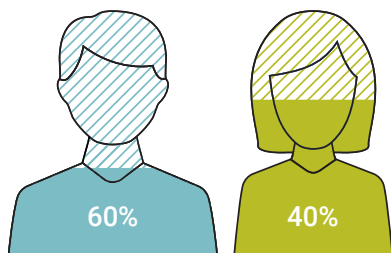
CDUI	Concepteur Designer UI
DW	Designer Web
D2WM	Développeur Web et Web Mobile
EAA	Employé Administratif et d'Accueil
IDI	Installateur Dépanneur en Informatique
IMEP	Infographiste Metteur En Page
SA	Secrétaire Assistant
TAI	Technicien d'Assistance en Informatique
TFP APS	Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité
TSSR	Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

3

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

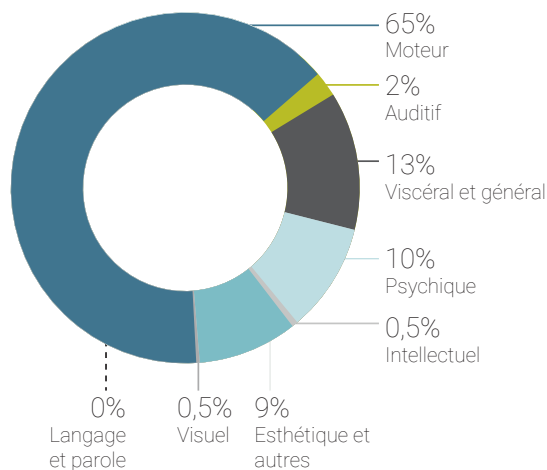
Nos publics accueillis - FPC

2 509 stagiaires sortis
en 2021 dont :

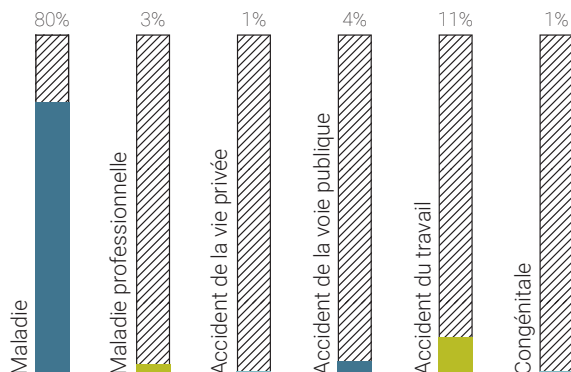


Age moyen : 40 ans

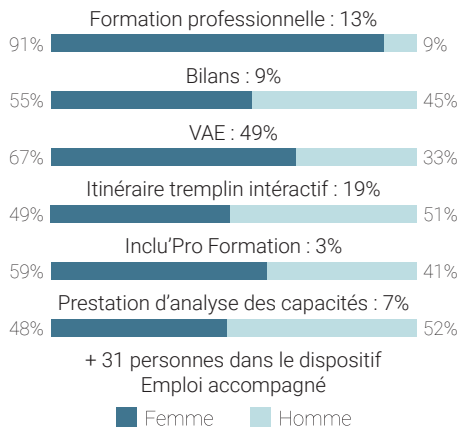
Types de handicaps :



Origine du handicap

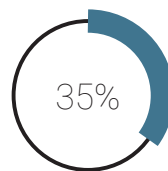


Répartition des dispositifs :

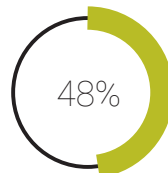


Nombres de déficiences :

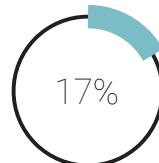
1 déficience



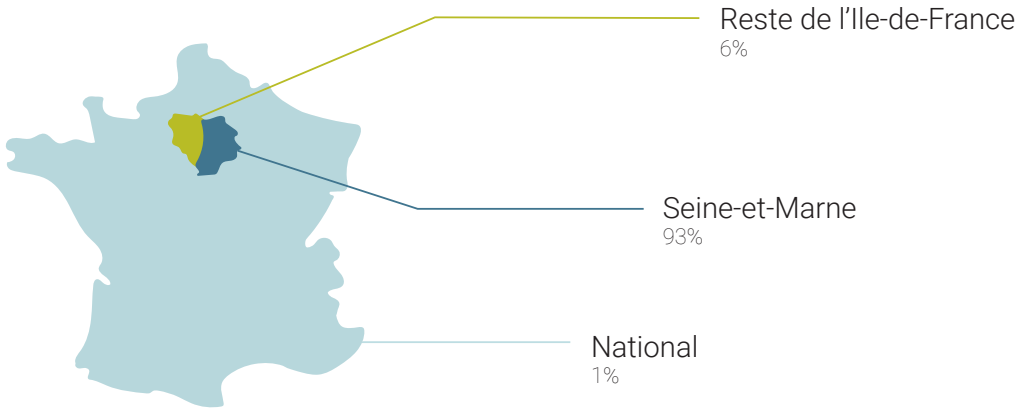
2 déficiences



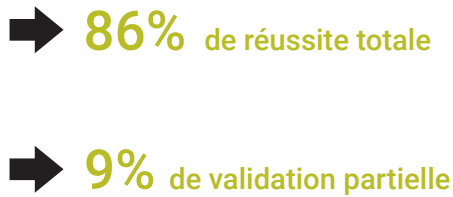
3 et +



Origine de notre public :

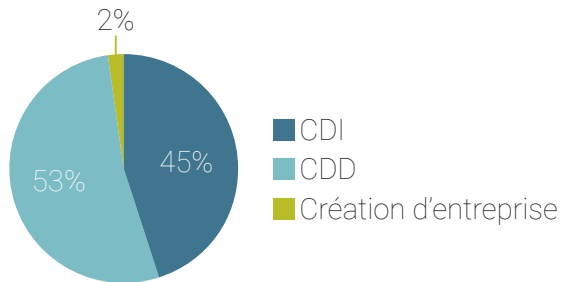


Taux de réussite aux examens

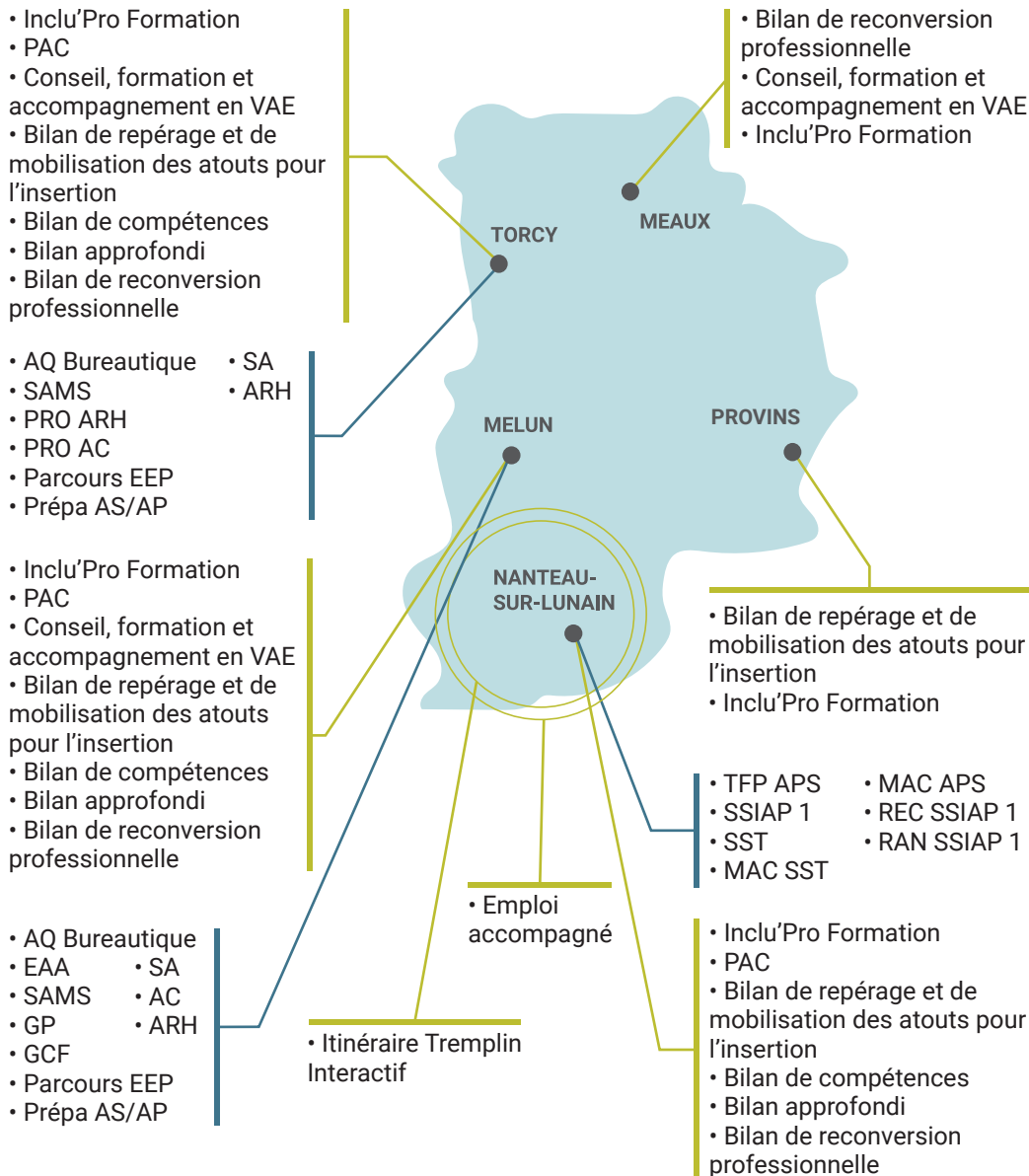


Taux d'insertion (à 12 mois pour les stagiaires sortis entre le 01/01/2020 et le 31/12/2020)

68%
d'insertion globale



Nos actions de Formation Professionnelle Continue



HORS 77 :

- Bilan de reconversion professionnelle : 45 – 89

Glossaire de nos dispositifs

VAE	Validation des Acquis de l'Expérience
PAC	Prestation d'Analyse des Capacités

AC	Assistant Commercial
AQ Bureautique	Accès à la Qualification des métiers du secrétariat et de la bureautique
ARH	Assistant Ressources Humaines
DW	Designer Web
EAA	Employé Administratif et d'Accueil
EEP	Entreprises d'Entrainement Pédagogique
GCF	Gestionnaire Comptable et Fiscale
GP	Gestionnaire de Paie
MAC APS	Maintien et Actualisation des Compétences Agent de Prévention et de Sécurité
MAC SST	Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail
Prépa AS/AP	Préparation concours Aide-Soignant / Auxiliaire Puériculture
RAN SSIAP 1	Remise à niveau Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes
REC SSIAP 1	Recyclage Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes
SA	Secrétaire Assistant
SAMS	Secrétaire Assistant Médico- Social
SSIAP	Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes
SST	Sauveteur Secouriste du Travail
TFP APS	Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité

4

NOTRE ACTIVITÉ

Nos lignes directrices

Nos lignes directrices en 2021 ont été les suivantes :

- **Encore mieux répondre aux besoins des Seine-et-Marnais** en développant nos offres sur le nord du département et en ouvrant nos prestations dans de nouvelles villes: Meaux, Provins ou Coulommiers, en fonction du recueil des besoins sur les territoires.

- **Garder les orientations du précédent projet d'établissement concernant les publics prioritaires**, tout en voulant aller plus loin. Cela concerne les jeunes (18 à 24 ans), les personnes atteintes de pathologies psychiatriques et les seniors (+50 ans) de faible qualification. Nous avons fait connaître notre offre pour le public « jeunes » auprès des acteurs de terrain des IME et IMPRO. Concernant le handicap psychique, après 12 mois d'expérimentation de notre démarche sur l'emploi accompagné, nous avons saisi l'opportunité de pérenniser financièrement nos actions en nous positionnant sur le futur appel à projet de l'ARS. Pour les personnes de plus de 50 ans, nous utilisons notre synergie associative (3 ESRP font partie de notre Fondation : ESRP des Rhuets près d'Orléans, ESRP de St Etienne et le COS CRPF) afin d'élaborer des

programmes de formations courtes, pratiques, débouchant sur des niches d'emplois adaptés à ces publics.

- **Le CRPF a trouvé sa place dans le territoire.** Nous avons positionné l'établissement dans les projets de dynamisation rurale, projets initiés par les communautés de communes, tels que les tiers lieux numériques. Il nous paraît aussi important de participer aux travaux du Service Public de l'Orientat[i]on, et tout autre projet initié par la Région pour créer une dynamique autour de l'orientation et de la formation sur les territoires récemment définis en Ile-de-France.



Des éléments nouveaux sont apparus en 2021 :

- **Il s'agit du virage inclusif et de la réponse accompagnée pour tous** qui vise une coordination plus étroite et une information mieux partagée entre les acteurs. Au sein

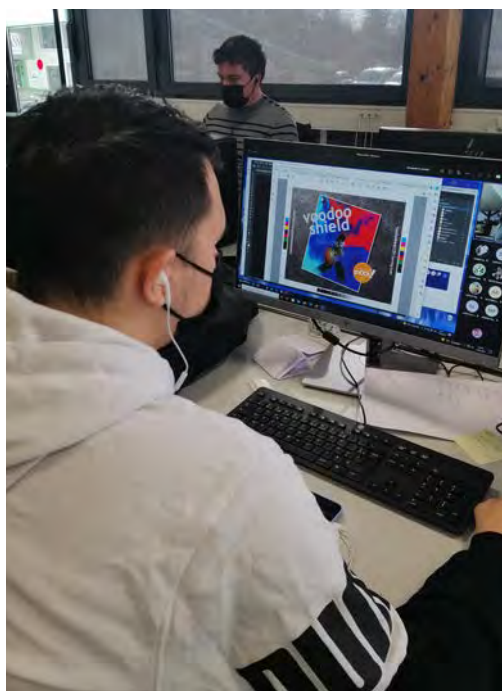
de l'établissement, cela s'est traduit en 2018, par la réorganisation du dispositif d'orientation, réalisée par le service Evaluation Orientation Mise à niveau. Il s'agit en termes d'objectifs stratégiques :

- D'une réponse territorialisée afin d'adapter l'offre d'accompagnement pour sortir d'une logique de places pour aller vers une logique de parcours.
 - De développer des prestations croisées pluri-professionnelles et pluri-institutionnelles (orientation/formation/accompagnement) avec une coordination plus étroite et une information mieux partagée entre les acteurs du territoire.
 - De continuer le déploiement de l'emploi accompagné sur le territoire de la Seine-et-Marne par la mise en œuvre de la convention sur l'emploi accompagné signée avec la MDPH 77.
- **La prise en compte de la RGPD** à partir de mai 2018 et de SERAFIN PH.
 - **La participation active du CRPF au déploiement des Systèmes d'Information** « suivi des orientations » et du « ROR PH ».
 - **Le CRP est devenu ESPO-ESRP.** Le décret des CRP est paru début octobre 2020. Il est le support à une collaboration plus étroite entre les ESPO-ESRP et les organismes de formation de droit commun afin que notre expertise dans l'accueil,

l'accompagnement des parcours et des personnes en situation de handicap, bénéficie au plus grand nombre en ouvrant sur des parcours sans rupture alternant continuité et discontinuité. Ce décret modifie en profondeur nos activités.

- **L'élaboration de la feuille de route et la rédaction du projet d'établissement du CRPF** auront été le fil rouge de l'année 2021. L'expression des attentes, menée de façon collaborative, a permis aux différents participants (ensemble des salariés, représentants des stagiaires, représentants de la Fondation, de la Fagerh, des financiers et des prescripteurs, partenaires) d'exprimer leurs attentes envers le CRPF et d'émettre des préconisations pour les 5 prochaines années. Un groupe de travail constitué de 14 personnes a décliné ces préconisations en 5 grands axes de travail pour construire la feuille de route 2022-2026. La restitution à l'ensemble des salariés a eu lieu en mai 2021. La présentation à la direction générale s'est déroulée début novembre. Le projet a été validé par le CA de la Fondation, le CSE et le CV2S en décembre et adressé à l'ARS le 23 décembre 2021.
- **Le COS CRPF a mené à bien la démarche de certification RNQ/Qualiopi** en avril 2021. Le CRPF est certifié depuis juin 2021.

L'enjeu était majeur pour l'activité de droit commun. Dans le cadre de cette certification nous avons mis en place des enquêtes à destination de nos prescripteurs et des entreprises partenaires qui accueillent nos stagiaires en stage ou en emploi, afin de mieux cerner leurs besoins et attentes. Les enquêtes de satisfaction à destination des bénéficiaires se poursuivent comme chaque année. En 2021, 771 stagiaires ou bénéficiaires ont répondu à ces enquêtes. 97% d'entre eux recommandent le COS CRPF. Le renouvellement de la certification ISO 9001 du CRPF a eu lieu en septembre, avec une décision favorable en octobre pour un nouveau cycle de 3 ans.



Nos faits marquants :

Le COS CRPF a poursuivi la création d'un **campus numérique** articulé autour :

- d'un fablab, lieu d'apprentissage par l'expérience et l'innovation
- d'une ressource pour une activité utile économique et solidaire
- d'un tiers-lieu numérique, espace ouvert permettant l'accueil des stagiaires sur des phases en Formation Ouverte A Distance, en autonomie guidée ou sur des moments libres

Le FabuLab ouvrira ses portes en mars 2022.

Nous avons organisé des **journées portes ouvertes virtuelles en visio** pour les professionnels qui orientent et accompagnent des personnes en situation de handicap ainsi que pour le grand public.

Nous avons **remporté le nouveau marché financé par l'AGEFIPH, les Prestations d'Analyse de Capacités**. Ces prestations individuelles et de courte durée visent à vérifier la faisabilité d'un projet pour un bénéficiaire reconnu travailleur handicapé, adressé par le SPE ou le DEAC. L'analyse peut porter sur différents champs : capacités physiques, capacités liées au développement des connaissances, capacités d'échange et d'adaptation à l'environnement ou autres.



Nous poursuivons aussi **Inclu'Pro Formation** avec le lancement d'un **second marché financé par l'AGEFIPH**, venant compenser l'arrêt des PSIM et des PSOP. Ces prestations s'adressent à des salariés en risque d'inaptitude à leur poste devant définir un projet de reconversion et à des demandeurs d'emploi ayant besoin d'une remobilisation ou d'un appui dans leurs démarches d'insertion. Les Parcours Inclu'Pro Formation se réalisent sur les 3 sites du COS CRPF et dans les locaux de partenaires à Meaux et Provins.

Nous avons débuté un **nouveau partenariat avec le secteur hospitalier** avec la réalisation de **bilans de reconversion professionnelle** au profit d'agents de l'Hôpital de Provins.

- **Le COS CRPF a mis en œuvre des premiers accompagnements dans le cadre de MOZAÏC** pour des jeunes accueillis dans des établissements de la Fondation Poidatz. Les modalités opérationnelles de partenariat se sont installées tout au long de l'année et sont aujourd'hui établies au travers de conventions.

25 jeunes sont accompagnés. Les besoins repérés sont variés mais relèvent d'une préparation à la transition vers le monde adulte pour des jeunes dont le passé institutionnel est souvent long. La mise en place d'un accompagnement précoce (la sortie de l'établissement peut se faire durant plusieurs mois ou années) en lien avec les équipes éducatives, sans rupture avec la prise en charge habituelle, permet au jeune de gagner progressivement une confiance et une autonomie qui le prédisposeront mieux à l'insertion professionnelle.

- **Nous avons élaboré le contenu de la prestation « évaluation courte »** attendue dans le cadre du décret sur les ESRP et ESPO.

- **Nous poursuivons des travaux d'organisation de la plateforme du service Evaluation Orientation Mise à niveau** regroupant tous les Pôles et leurs ressources : Diagnostic, Projet, Savoirs, Travail et Sociabilisation. L'objectif de cette reconfiguration est de donner plus de fluidité aux parcours, de mutualiser les ressources

développées par ces Pôles et les rendre plus accessibles pour répondre aux besoins des bénéficiaires. Un premier niveau d'expérimentation est en cours.

- **Notre Micro-Folie sur le site de Nanteau-sur-Lunain a été inaugurée le 17 septembre 2021.** Véritable réseau culturel de proximité, le concept de Micro-Folie consiste à inverser la démarche habituelle : ce n'est pas le public qui vient à l'art, mais l'art qui vient au public. Au travers d'un musée numérique, le projet Micro-Folie permet de partager un fonds de plus de 1650 œuvres (photos, images HD, vidéos et œuvres sonores) et d'animer les territoires en s'adaptant à leurs besoins et publics. Pour le COS CRPF, il s'agit d'innover et de placer son établissement médico-social au cœur du territoire en se présentant comme nouveau lieu de vie populaire diffusant les chefs-d'œuvre via le dispositif de musée numérique.



• **Nous avons pour la première fois organisé et animé un atelier de Design Thinking** avec les stagiaires et les salariés avec pour thème “Co-construisons ensemble le Centre de Ressources de demain”. Le Design Thinking, est une démarche de l'innovation centrée sur l'humain. La méthode vise la résolution de problèmes rencontrés par les utilisateurs. On se sert des expériences de chacun pour répondre à leurs besoins. Les résultats de cet atelier ont mis en lumière des problématiques, des nouveaux besoins et des prototypes d'un nouvel espace et de nouveaux services pour le centre de ressources des stagiaires. Ces résultats seront utilisés et mis en œuvre dans un nouveau projet en 2022.

• **Le développement de nouveaux partenariats avec les entreprises** portés par la cellule développement s'est poursuivi afin d'œuvrer et contribuer à la réinsertion professionnelle et sociale des personnes en situation de handicap en optimisant les moyens humains et matériels dont nous disposons de manière réciproque. Le partenariat s'articule autour des actions suivantes :

manifestations

- Soutien matériel pour les besoins pédagogiques du COS
- Soutien du COS à la création d'entreprise
- Sensibilisation des salariés des entreprises au handicap
- Engagement pour le versement de la taxe d'apprentissage

Les conventions signées en 2021 sont les suivantes :

- OIPT, entreprise de conseil en systèmes et logiciels informatiques, signée le 6 avril 2021.
- Société SILEC appartenant au groupe PRYSMIAN, fabrique de câbles, signée le 3 septembre 2021.
- CCMSL, communauté de communes, signée le 25 novembre 2021.
- CAF du 77, signée le 29 novembre 2021.
- Entreprise GRINN, jardin pédagogique permacole, signée le 13 décembre 2021



- Périodes d'application en entreprise
- Simulation d'entretiens d'embauches auprès de nos stagiaires
- Recrutement
- Participation à des jurys d'examen
- Soutien aux formations et aux

De la même façon, nous avons développé de nouveaux partenariats culturels ou renouvelé certains avec le théâtre de Sénart et Act'art.

Après dépôt d'un dossier d'habilitation, le COS CRPF est depuis mars 2021 centre agréé certificateur Pix. Il s'agit d'un examen de validation des compétences numériques travaillées en situations réelles certifiant le niveau obtenu par chacun (de 1 à 6). Pas d'échec possible. A l'issue, Pix étant certifié CléA numérique, des certifications CléA pourraient être validées de la même façon.

Pour améliorer le confort de vie de nos bénéficiaires, 5 nouvelles chambres individuelles ont été créées.

Conformément à l'accord de méthode, l'établissement du COS CRPF a poursuivi la démarche de Qualité de Vie et des Conditions de Travail. Le quadrinôme QVT a finalisé avant le confinement de mars 2020 le plan d'actions de l'établissement en matière de Qualité de Vie au Travail. Ce plan d'action, validé par le Directeur, a été présenté en COPIL QVT de la Fondation en janvier 2021.



5

QUELQUES TÉMOIGNAGES

Nos bénéficiaires parlent de nous :

Sensibilisation au handicap :

« Je sais maintenant à qui m'adresser pour évoquer ma situation et ses répercussions sur mon travail »

Module de remobilisation - ITI :

« Ça me fait sortir de chez moi, ça me sociabilise un petit peu, et de voir que je ne suis pas tout seul à être dans une certaine forme de détresse »

Formation professionnelle :

« J'ai été vraiment soutenue et guidée, ça fait énormément de bien quand on n'a pas beaucoup confiance en soi »

Sensibilisation au handicap :

« Cette formation a déclenché une réflexion sur mon avenir professionnel »

Module de remobilisation - ITI

« On a appris à gérer notre stress, à respirer. On a fait des échanges de savoirs. On a travaillé sur nos qualités. J'ai découvert des qualités que je ne pensais pas avoir. »

6

PERSPECTIVES 2022

Le nouveau projet d'établissement du COS CRPF (2022-2026) s'est construit au cours de l'année 2021. Il détermine les axes des 5 prochaines années.

Le directeur du COS CRPF a souhaité associer l'ensemble des salariés, bénéficiaires et partenaires à l'élaboration du plan d'action et l'établissement a été accompagné dans cette démarche par un cabinet conseil.

Le COS CRPF a préalablement :

- Évalué l'atteinte des objectifs du précédent projet
- Identifié les axes stratégiques de la Fondation applicables à l'établissement
- Défini l'ensemble des exigences réglementaires, des politiques territoriales et applicables à l'établissement
- Redéfini sa mission selon ses publics

Les opportunités liées à ce nouveau projet d'établissement identifiées au démarrage des travaux étaient de :

- Décliner les valeurs de la Fondation / définir les valeurs du COS CRPF
- Garantir la qualité et la continuité de l'accompagnement des bénéficiaires du COS CRPF
- S'adapter aux évolutions réglementaires et environnementales des ESMS et des organismes de formation
- Décliner la réforme Sérafin PH dans l'établissement
- Faire évoluer les missions et publics des ESRP/ESPO (cf. Décret 2020-1216 du 2 octobre 2020)
- Intégrer la digitalisation du secteur médico-social et notamment le dossier unique informatisé de l'utilisateur
- Fédérer les équipes autour de projets innovants
- Améliorer la Qualité de Vie au Travail en repensant les organisations
- Intégrer les objectifs du CPOM dans ce projet
- Intégrer le Projet d'Établissement dans le nouveau cycle d'évaluations (HAS)



Le travail collaboratif a abouti à une **feuille de route déclinée en 5 axes**, 30 sous-axes et 53 actions.

Les cinq axes dégagés sont les suivants :

1. Soutenir et développer notre activité au service de l'insertion des personnes accompagnées
2. Développer notre stratégie
3. Renforcer nos partenariats et notre image
4. Clarifier l'organisation du COS CRPF
5. Renforcer le management

Les actions phares programmées en 2022 sont :

• **Finaliser la plateforme Evaluation Orientation Mise à niveau de services** permettant d'identifier les besoins des bénéficiaires et la réponse en termes d'activité, en lien avec les attendus du plan «Ambition transformation», la circulaire du 2 mai 2017 relative à la transformation de l'offre d'accompagnement des personnes handicapées dans le cadre de la démarche «une Réponse Accompagnée Pour Tous» et le décret n° 2020-1216. La plateforme de services EOM permet la mise en place d'un dispositif souple pour limiter les ruptures de parcours et apporte des réponses adaptées et plus fluides aux besoins des bénéficiaires, aux demandes des différents prescripteurs d'évaluation ou d'information et aux attentes des MDPH et des OPS (Organismes de Placement Spécialisés).

• **Développer l'inclusion de l'utilisateur** en lien avec le décret rénovant le Conseil de la Vie Social visant à conforter l'expression et la

participation des personnes au sein des établissements et services médico-sociaux qui devra être appliquée le 1er janvier 2023. De même, les stagiaires participeront à de nouvelles réunions du COS CRPF comme celle de la Commission Culturelle. Leurs regards, leurs retours sur des événements et des projets nous seront précieux afin de répondre encore plus à leurs besoins. Nous poursuivrons les ateliers de Design Thinking auprès des stagiaires afin de transformer les problématiques des usagers en projets et prototypes tangibles. Nous plaçons ainsi la personne au centre de la démarche d'innovation. Enfin, nous poursuivons le recueil de leurs témoignages sur leurs parcours, leurs expériences afin que ces messages puissent être relayés auprès d'autres bénéficiaires. Un échange direct usager-usager s'établira.

- **Aller plus loin dans l'accessibilité pédagogique des dispositifs** en développant des modules auto-formatifs et des ressources multimodales adaptés aux difficultés des bénéficiaires et à leurs handicaps que ce soit pour les formations en ESPO, ESRP et en formation professionnelle continue. Ce travail s'accompagnera d'un parcours de formation dédié à l'accessibilité pédagogique pour les formateurs.

- **Mettre en place la stratégie numérique** en s'adaptant à la convergence des systèmes informatiques des prescripteurs, en développant le numérique pour les usagers et intégrant les enjeux de cybersécurité.

- **Appliquer les nouvelles réglementations** avec le début du déploiement de la réforme de la tarification Serafin PH. La première expérimentation portera sur un diagnostic de la situation individuelle des stagiaires accueillis en ESPO. Les travaux menés dans le cadre de la réforme ont pour objectif, selon la Direction Générale de la Cohésion Sociale, la mise en place des conditions d'une allocation de ressources équitable, visant à apporter des bases objectivées grâce à une connaissance des besoins et des prestations. Une nomenclature des prestations a été définie. Nous maintiendrons une veille active sur l'évaluation HAS et sa mise en oeuvre selon le déploiement programmé par décret. La Loi « santé »

du 2 août 2021 modifiant le code du travail a renforcé les exigences liées à l'élaboration du DUerp et du plan annuel de prévention à compter du 31 mars 2022. Un dépôt dématérialisé sur un portail numérique est également prévu à compter du 1er juillet 2023 pour notre établissement. Le suivi de la certification ISO 9001 est prévu en septembre 2022, celui de la certification Qualiopi pour décembre 2022 au plus tard. La sélection et le déploiement d'un Dossier Unique informatisé répondant aux fonctionnalités définies par l'ANAP, et la mise en œuvre du décret dit "tertiaire" sont également des sujets à l'ordre du jour en 2022. Un COPIL sera créé pour redynamiser la démarche de Développement Durable du COS CRPF afin de déployer notamment la loi dite Egalim, en lien avec le service restauration, d'introduire au moins 50% de produits de qualité et durables dont au moins 20% issus de l'agriculture biologique ou en conversion. Un plan pluriannuel de diversification de protéines incluant des alternatives à base de protéines végétales dans les repas proposés et la lutte contre le gaspillage alimentaire sera également mis en place.

- **Candidater à Terre de Jeux Paris 2024** avec le concours de la Communauté de Communes de Moret Seine-et-Loing pour pouvoir accueillir des équipes sportives des jeux olympiques ou paralympiques sur notre site de Nanteau-sur-Lunain.

- **Suivre les évolutions des offres de formation** en construisant la plateforme emploi accompagné 2022, en déployant les actions IncluPro Formation, PAC et ITI. Nous proposerons une nouvelle formation Concepteur Designer UI dans notre catalogue de réadaptation professionnelle et nous développerons la filière des métiers de la sécurité avec de nouveaux parcours. Enfin, nous répondrons au nouvel appel d'offre régional PRFE pour la formation professionnelle continue.



A large, stylized white number '7' is positioned on the left side of the page, set against a solid olive green background. The '7' is composed of a thick vertical bar and a diagonal bar extending from the top right towards the bottom left.

NOS FINANCEURS

Financiers ESPO-ESRP



Financiers Formation Professionnelle Continue



8

**ILS NOUS
SOUTIENNENT**



COS CRPF

B.P 30034 - 77792 Nemours Cedex

Tèl : 01 64 45 15 15 - Fax : 01 64 45 33 14



crpf@fondationcos.org



www.cosformation.fr



facebook.com/cos-crpf



linkedin.com/company/cos-crpf



youtube : cos-crpf



twitter.com/COS_CRPF

