



# TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

## Parcours mixte

### NIVEAU 4

Homologué par le ministère du travail

## LE MÉTIER

Le technicien d'Assistance en Informatique installe et dépanne des équipements informatiques (PC, périphériques et logiciels), généralement reliés en réseau. Il résout rapidement les incidents rencontrés par les utilisateurs, tout en les formant à l'utilisation de leurs équipements. Il peut travailler dans différents contextes en entreprise (en tant que salarié, ou en régie via une SSII) ou chez un prestataire, en assistance de différents clients, entreprises, collectivités ou particuliers. Il intervient sur site ou par téléphone.

Certains postes impliquent des déplacements fréquents.

## DURÉE

Durée moyenne 18 mois en parcours mixte dont 3 mois en entreprise

## PRISE EN CHARGE ET ADMISSION

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicapés, sur orientation de la **MDPH**
- Le coût de la formation est pris en charge par l'**Assurance Maladie**
- Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la **Formation Professionnelle**

## DIPLÔME

Diplôme Niveau 4 homologué par le **Ministère du Travail** Technicien d'Assistance en Informatique.

## MÉTIERS VISÉS

Code ROME : I1401

- Technicien d'assistance informatique
- Technicien Helpdesk
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien de service après-vente (SAV)
- Technicien support
- Technicien d'assistance utilisateur

## ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

**Contre-indications :**

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutit e
- Troubles psychiatriques non stabilis es

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical.

Une visite préalable avec l'ergothérapeute peut être programmée pour étudier les aménagements nécessaires au suivi de la formation.

## PROFIL RECHERCH E

- Aucune connaissance en informatique n'est exigée à l'entrée
- Une pratique correcte du français écrit et oral est nécessaire
- La lecture de textes simples en anglais est un plus
- Présentation correcte
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service et disponibilité
- Bonne aptitude au raisonnement logique
- Curiosité d'esprit et capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement.

## PARCOURS MIXTE ACCOMPAGN E

La **formation mixte** alterne des périodes d'apprentissage en centre, à distance et en entreprise, vous permettant d'acquérir des compétences professionnelles. Vous serez accompagn e par un formateur certifi e qui adaptera une pédagogie individualisée. Un conseiller en insertion vous est également d edi e. Vous ne serez jamais vraiment seul face à votre écran lors des périodes à distance.

Il vous suffira d'un ordinateur et d'une connexion internet pour suivre la formation. Un parcours préparatoire à la prise en main de la formation à distance est propos e à tous.

# DÉROULEMENT DU PARCOURS MIXTE

## Module : Je prends en main mon parcours mixte

### Module : Mettre en service des équipements numériques

- Remettre à niveau les connaissances de base en français, mathématiques, communication, maîtrise du clavier
- Appréhender l'entreprise et l'environnement de travail
- Acquérir des méthodes de travail en organisation et gestion du temps
- Acquérir les bases de l'outil informatiques

### Application en entreprise

#### Module : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

#### Module : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

### Application en entreprise

### Synthèse et validation

### Module dynamique emploi

## ÉVALUATIONS

Des évaluations formatives sont organisées tout au long du parcours de formation. Elles peuvent prendre la forme de tests de connaissances et/ou de mises en situations professionnelles reconstituées.

## CERTIFICATION

Les modalités de certification sont disponibles dans le référentiel certification :

<https://www.banque.di.afpa.fr/espaceemployeurscandidatsacteurs/EGPResultat.aspx?ct=00476m07&type=t>

### LIEUX DE LA FORMATION

**COS CRPF Nanteau-sur-Lunain**  
2 rue des Arches  
77710  
A 10 mn de Nemours

*Site accessible aux personnes  
à mobilité réduite.*

### CONTACT

**Patricia PILLOT**  
Etablissement et service de préorientation,  
réadaptation professionnelle et de formation  
COS CRPF  
Tél. : 01 64 45 18 03  
Email : [ppilot@fondationcos.org](mailto:ppilot@fondationcos.org)



**Rejoignez-nous :**

Web : [www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)  
[www.facebook.com/cos-crpf](https://www.facebook.com/cos-crpf)  
[www.twitter.com/COS\\_CRPF](https://www.twitter.com/COS_CRPF)

**Qualiopi**  
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au  
titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION | BILANS  
DE COMPÉTENCES | ACTIONS  
PERMETTANT DE VALIDER DES  
ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE