

# COS CRPF

## RAPPORT D'ACTIVITÉ ABRÉGÉ 2020

RÉADAPTATION  
PROFESSIONNELLE



FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
CONTINUE

fagerh  
| Accompagner, c'est notre métier.

Nos trois sites en  
seine-et-Marne sont  
certifiés ISO : 2015



COS  
FONDATION COS  
ALEXANDRE GLASBERG

# NOTRE MISSION

«Spécialiste de l'accompagnement et de la formation professionnelle, nous apportons une réponse **de qualité** et **de proximité** aux différents publics : **travailleurs handicapés, personnes en difficulté sociale, demandeurs d'emploi, salariés...** dans une optique d'insertion professionnelle durable»

# SOMMAIRE

<b>ÉDITO</b>	<b>4-6</b>
<b>RÉTROSPECTIVE 2020</b>	<b>8-9</b>
<b>RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE</b> <b>Public accueilli</b> <b>Nos dispositifs</b>	<b>10- 23</b>
<b>FOCUS</b> <b>Itinéraire Tremplin Interactif</b>	<b>24-25</b>
<b>FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE</b> <b>Public accueilli</b> <b>Nos dispositifs</b>	<b>26-35</b>
<b>ZOOM</b> <b>L'accompagnement des bénéficiaires</b>	<b>36-42</b>
<b>PERSPECTIVES 2021</b>	<b>43-47</b>
<b>NOS FINANCEURS</b>	<b>48-49</b>
<b>ILS NOUS SOUTIENNENT</b>	<b>50-51</b>

# ÉDITO

L'établissement a vécu des évènements significatifs et imprévisibles en 2020. Ce fut donc une année particulière, mais comme vous le découvrirez tout au long de ce rapport, les équipes ont su maintenir le cap.

Le décret du n°2020-1216 du 2 octobre 2020 apporte des évolutions majeures pour l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Désormais les Centres de Préorientation et de Réadaptation Professionnelle (CPO et CRP) sont renommés "Établissements et Services de Préorientation et de Réadaptation Professionnelle" (ESPO et ESRP). Une nouvelle dénomination renforçant la notion de "service" et "d'expertise" pour des réponses de proximité au bénéfice des personnes accompagnées. Il s'agit de favoriser un parcours optimisé et inclusif.

L'année 2020 fut marquée par la covid. Notre établissement a su s'adapter en protégeant les stagiaires et les professionnels et en continuant à réaliser ses missions. Les transformations opérées au sein du COS CRPF liées à l'épidémie de Coronavirus et aux confinements sont significatives : généralisation du télétravail, digitalisation des process, utilisation des outils de communication à distance, adaptation du management, nouvelle organisation du travail, ouverture d'une cellule d'écoute.

Sur le plan sanitaire, nous avons mis en place un Plan de Reprise d'Activité avec l'ARS 77 avec une veille permanente. Tous ces changements rapides et opportuns n'ont pu être efficaces qu'avec l'investissement de l'ensemble des professionnels de l'établissement.

Malgré cette situation difficile, le COS CRPF continue son développement avec la formation à distance pour rendre encore plus accessibles et dynamiques nos parcours de formation vers l'inclusion socioprofessionnelle.

L'établissement a poursuivi la démarche Qualité de Vie au Travail. Le quadrinôme QVT a finalisé un plan d'action sur Nanteau-sur-Lunain, Melun et Torcy.

Une nouvelle activité de droit commun a démarré sur le site de Nanteau-sur-Lunain (77) en juin 2020 en faveur des bénéficiaires du RSA. Ce projet « Itinéraire Tremplin Interactif » est une expérimentation en partenariat avec le Conseil Départemental de Seine-et-Marne.

Nous avons eu la satisfaction de voir renouveler notre mandat par la Région Ile-de-France sur l'activité point relais conseil VAE 77.

Le COS CRPF continue ses efforts sur le dispositif emploi accompagné en partenariat avec l'ARS, la MDPH, l'Agefiph, Pôle Emploi, Cap Emploi et d'autres ESRP de Seine-et-Marne.

Sur le plan régional, l'établissement a co-construit des journées d'études et webinaires pour Défi Métiers. Il est intervenu en qualité d'expert du handicap et de la reconnaissance des acquis auprès des professionnels de la formation, OPCO et organismes de formation de droit commun.

En interne, nous avons initié une équipe Développement au sein du COS CRPF, chargée de sensibiliser au handicap et d'accompagner les professionnels dans leurs problématiques. Il s'agit de développer des partenariats avec les entreprises sur le territoire. Ce travail de l'équipe Développement s'effectue en étroite collaboration avec le service Communication.

Fin 2020, l'équipe Communication a créé un nouveau site internet pour le COS CRPF. Vous retrouverez toute notre offre de formation, nos services, nos actualités..., à destination des bénéficiaires, des prescripteurs et des entreprises : **[www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)**

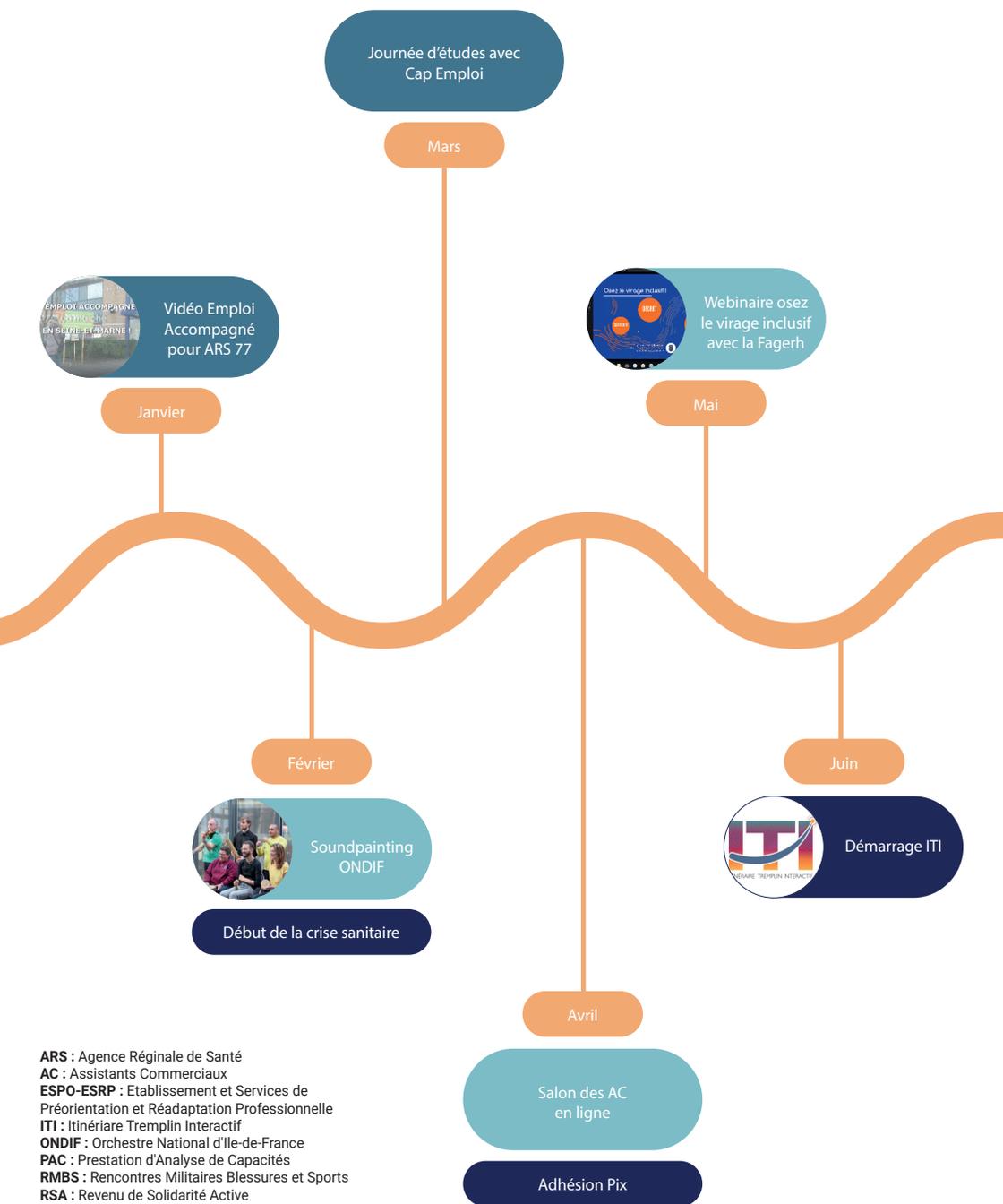
Des nouveaux partenariats ont vu le jour en 2020 :

- Avec le **Centre National des Sports et de la Défense** dans le cadre du dispositif Rencontres Militaires Blessures et Sports. Les stagiaires ont pu découvrir de nouvelles activités sportives (curling, baptêmes de plongée, tir laser...) et échanger avec les professionnels encadrants et militaires.
- Le second partenariat s'est concrétisé avec le **Musée de la Préhistoire d'Ile-de-France de Nemours** et le Conseil Départemental 77.

Je vous souhaite une bonne lecture.

M. Leguy, Directeur COS CRPF

# RÉTROSPECTIVE 2020



**ARS** : Agence Régionale de Santé  
**AC** : Assistants Commerciaux  
**ESPO-ESRP** : Etablissement et Services de Préorientation et Réadaptation Professionnelle  
**ITI** : Itinéraire Tremplin Interactif  
**ONDIF** : Orchestre National d'Ile-de-France  
**PAC** : Prestation d'Analyse de Capacités  
**RMBS** : Rencontres Militaires Blessures et Sports  
**RSA** : Revenu de Solidarité Active  
**SEEPH** : Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées



RMBS



Vidéo Talentéo

Partenariat BPCE-IT et COS CRPF

Reconduction du marché bilan RSA avec le Conseil Départemental



Atelier Concert de poche

Mise en ligne de l'offre RP sur Dokelio (Défi Métier)



Concert Flamenco

Webinaire sensibilisation au handicap



Concert ONIDF

SEEPH

Septembre

Novembre

Juillet

Aout

Décembre



Concours Dis-moi dix mots

Réponse favorable appel d'offre PAC

Webinaire congrès Fagerh

Octobre



Nouveau site internet COS CRPF



Concours URIOPSS « Se réinventer pendant et après la covid-19 »

Décret ESPO ESRP

# RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

## EOM (Evaluation, Orientation, Mise à niveau) : profil type des bénéficiaires

- Le pourcentage de personnes présentant une pathologie psychique reste élevé (36%) bien qu'en légère baisse par rapport à 2019 (40%) ;
- Près de 60% des stagiaires cumulent deux ou trois pathologies ;
- En 2020 l'âge moyen des stagiaires AESI a continué à augmenter et reste nettement supérieur à la moyenne générale : 49 ans contre 40 ans sur l'ensemble des actions, alors que la part des moins de 25 ans est stable (10%) ;
- Le niveau initial est infra 3 à 36 % ;
- La proportion des femmes continue à augmenter sensiblement (42% contre 40% en 2019 et 35% en 2018) ;
- La part des personnes sans emploi depuis plus de 2 ans a baissé (42% contre 55% en 2019) ce qui pourrait en partie s'expliquer par un traitement plus rapide des dossiers par les MDPH ;
- La part des orientations de la MDPH de Seine-et-Marne est stable avec 66% alors que les orientations émanant de l'Yonne sont en hausse (8% contre 4% en 2019). La part des Loirétains dans nos stagiaires a en revanche un peu baissé.

## Formation Professionnelle : profil type des bénéficiaires

Le public du service formation professionnelle reste toujours majoritairement masculin (67% de l'effectif). On constate une surreprésentation de la population masculine dans les formations du pôle informatique (plus de 90%) et une surreprésentation des femmes dans les formations du pôle tertiaire et gestion. Les représentations « genrées » des métiers sont probablement en partie responsables de ces différences importantes mais pas seulement. Les formations tertiaires attirent un public de proximité géographique avec des obligations familiales ce qui exclut les déplacements longs et le recours à l'internat. 43 % des publics résident en Seine-et-Marne.

Pour les formations de la filière informatique, cette tendance est inverse avec un public masculin qui a recours à l'hébergement. 31% des publics résident hors département Seine-et-Marnais et dans les départements limitrophes.

# PUBLIC ACCUEILLI - RP

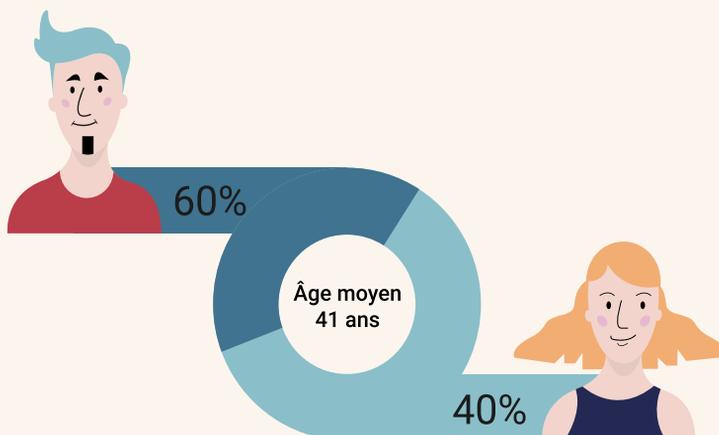
La moyenne d'âge des stagiaires est de 45 ans ce qui est en hausse par rapport à l'année dernière et qui suit une tendance observable sur la dernière décennie.

La vocation des établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP) est d'accueillir des publics en situation complexe. Leurs problématiques de santé créent des ruptures professionnelles. Une reconversion professionnelle est nécessaire pour compenser la situation de handicap. Ce public est peu qualifié à son arrivée (77% à un niveau 3 ou moins). 78 % des stagiaires sont à l'entrée en inactivité professionnelle depuis plus de 2 ans et 11% d'entre eux n'ont jamais travaillé. De plus, 80 % souffrent au départ de 2 pathologies ou plus.

Au-delà des chiffres, c'est donc un public éloigné de l'emploi, peu qualifié et justifiant pleinement de l'accompagnement global (pédagogique, insertion, médical, psychologique et social) proposé par les établissements et services de réadaptation professionnelle que nous sommes.

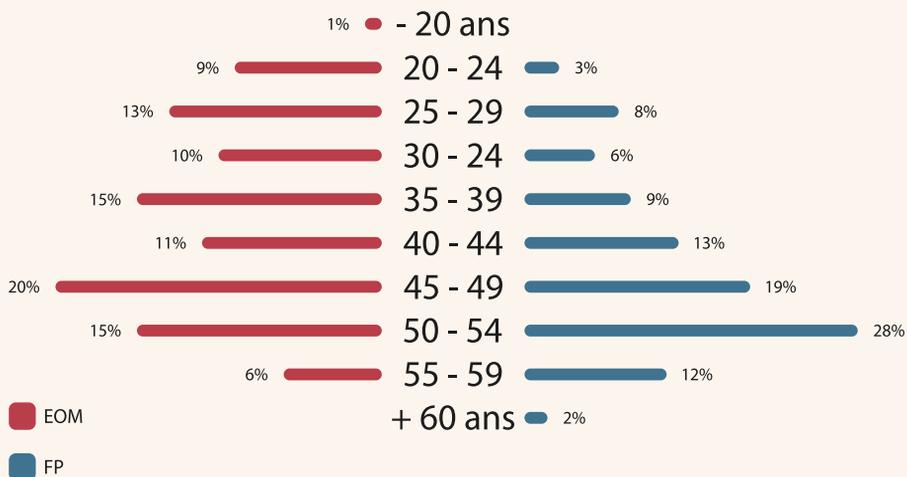


## QUI EST NOTRE PUBLIC ?

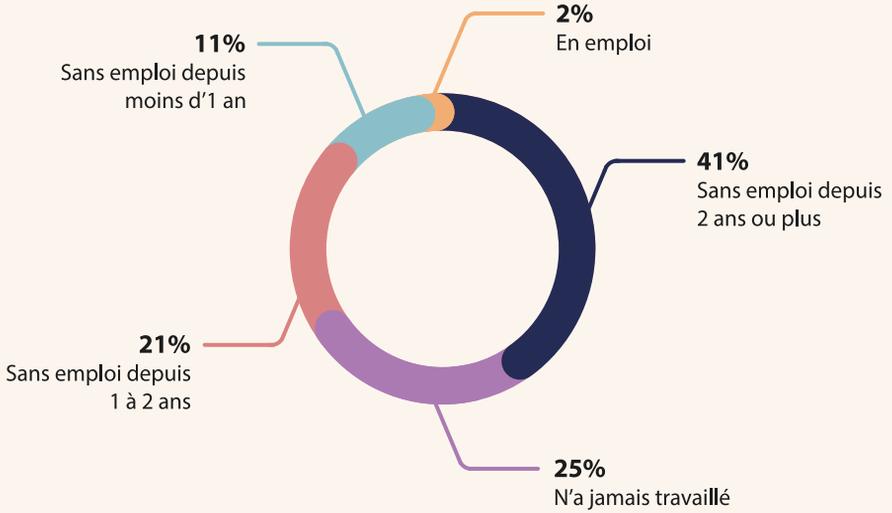


474 stagiaires sortis en 2020

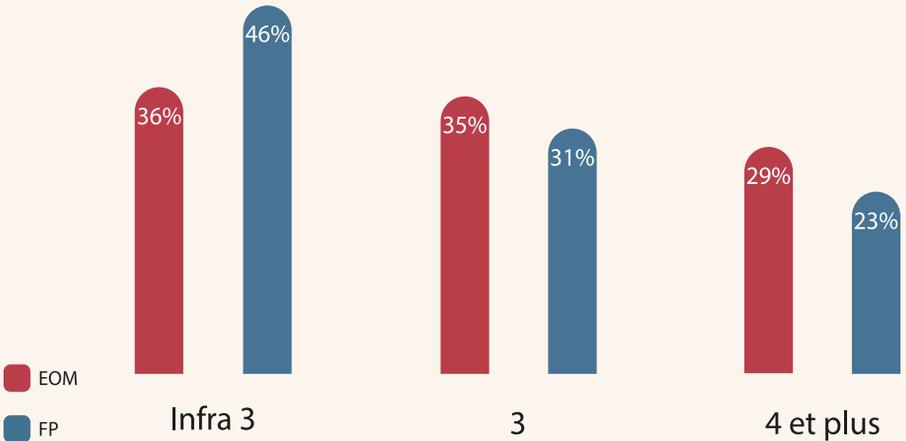
## QUELLE PYRAMIDE DES ÂGES ?



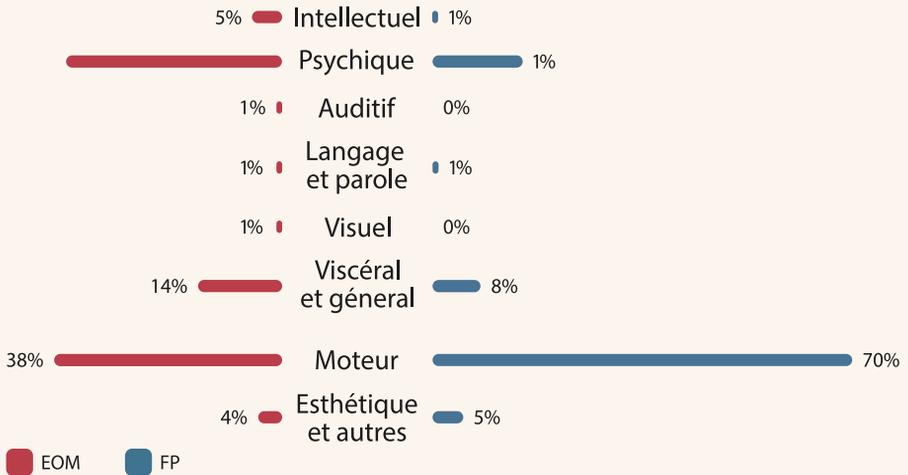
## QUELLE EST LA SITUATION DES PERSONNES À LEUR ENTRÉE ?



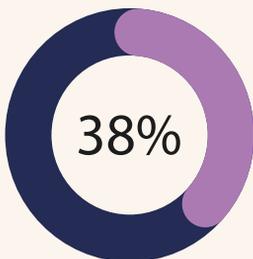
## QUEL EST LE NIVEAU SCOLAIRE À L'ENTRÉE ?



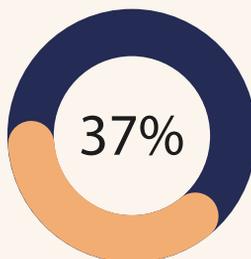
## QUELS SONT LES TYPES DE HANDICAPS REPRÉSENTÉS ?



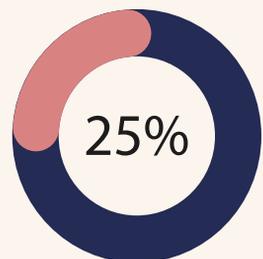
## DE COMBIEN DE DÉFICIENCES SOUFFRENT LES STAGIAIRES ?



1 déficience



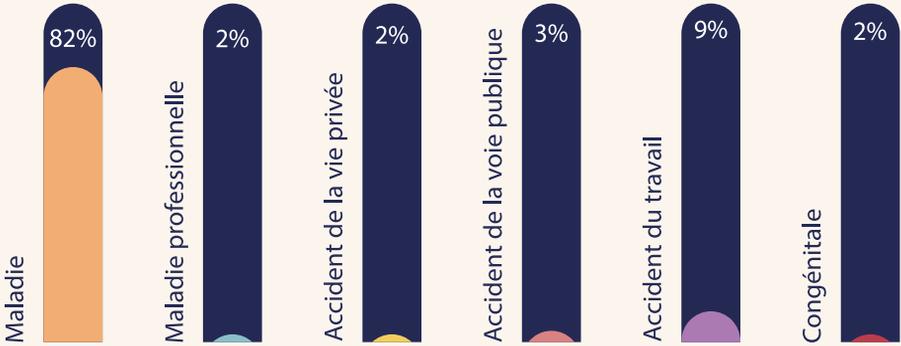
2 déficiences



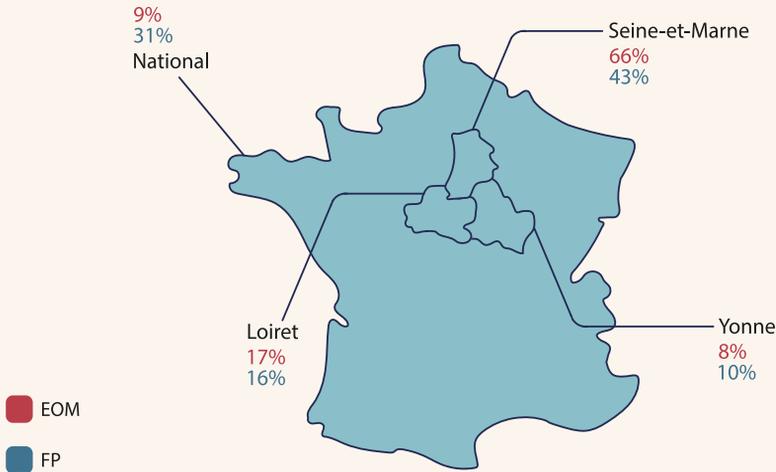
3 et +

# PUBLIC ACCUEILLI - RP

## QUELLE EST L'ORIGINE DU HANDICAP ?



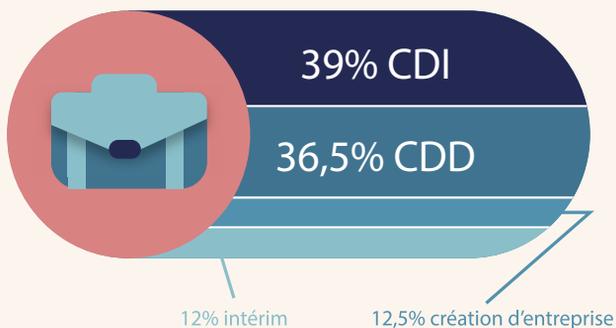
## D'OÙ VIENT NOTRE PUBLIC ?



## TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS



## TAUX D'INSERTION (à 12 mois pour les stagiaires sortis entre 01/01/2019 et le 31/12/2019)



**Taux d'insertion global : 61%**

# NOS DISPOSITIFS - RP

## EOM (Evaluation, Orientation, Mise à niveau) : activité de Réadaptation Professionnelle

L'activité de Réadaptation Professionnelle du service EOM est répartie sur des Pôles thématiques depuis fin 2017 :

- Pôle Diagnostic : bilans de 4 semaines spécialisés ou tout handicap (BPDS / BPD)
- Pôle Projet : anciennement PréOrientation et PréOrientation Spécialisée (Pôle Projet ou Pôle Projet Spécialisé)
- Pôle Savoirs : 4 groupes de niveaux différents (anciennement OMANO)
- Pôle Mobilisation / socialisation : VISA et ETAPE
- Pôle Travail : Réentraînement au Travail, Français du Travail, AESI (Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie), Emploi Accompagné

L'activité a subi une forte baisse en 2020 du fait de la situation sanitaire :

- Le CRP n'a été autorisé à faire de nouvelles entrées administratives qu'à compter de mai, ce qui a impacté fortement les activités à forts flux ;
- Les stagiaires EOM n'étaient pas préparés ni parfois équipés pour la FOAD ;
- Les actions EOM ne se prêtent pas entièrement au distanciel ;
- Le retour en présentiel a dû se faire en effectifs réduits (environ 65% de l'effectif habituel) pour que les contraintes de distanciation soient respectées, lorsqu'une alternance présentiel/distanciel n'était pas possible.

Ainsi **381 stagiaires sont sortis en 2020** contre 581 en 2019, soit 65% de l'effectif attendu.

Cette baisse aura une répercussion sur une partie de l'activité de 2021 puisque les actions d'EOM sont généralement une première étape vers une orientation professionnelle.

D'autre part le nombre de dossiers reçus a subi une baisse sévère : 476 contre 743 en 2019 qui était déjà en baisse par rapport à 2018 (1552 dossiers).



**BPD / BPDS :** 177 stagiaires ont bénéficié de ce bilan contre 327 stagiaires en 2019 (baisse de 46% environ). Sachant que 70% des stagiaires sont ensuite orientés ou confirmés sur des suites de parcours en EOM, le déficit de candidatures potentielles est important. Un important travail a été réalisé pour permettre de proposer le BPD à distance (plus compliqué avec le BPDS) et 30 stagiaires ont pu suivre l'action à distance entièrement durant le confinement. 10 personnes ont terminé leur BPD à distance du fait du confinement et des phases en distanciel ont été introduites régulièrement.

**Pôle Projet :** 58 stagiaires. Le pourcentage d'orientation vers une formation en CRP est stable (52%), le recours au Droit Commun est privilégié, chaque fois que c'est possible (17% des orientations). D'autre part les stagiaires ont souvent besoin d'une étape supplémentaire avant d'accéder à un parcours qualifiant, notamment de la mise à niveau (15% des orientations). 24 stagiaires ont terminé leur parcours à distance du fait du confinement.

**Pôle Projet Spécialisé :** 40 stagiaires sont sortis de l'action en 2020 (11 l'ont terminée à distance). 52% des orientations concernent des suites de parcours en CRP, dont 20% sur un parcours qualifiant. 10% des stagiaires s'orientent vers une recherche d'emploi directe.

**Pôle Savoirs :** 59 stagiaires (8 fins et 7 débuts durant le confinement). Les suites de parcours concernant des orientations vers la formation

# NOS DISPOSITIFS - RP

qualifiante (au total 51% dont 44% en RP) sont toujours en baisse. Le Pôle Savoirs est, pour 27% des stagiaires, une étape de préparation à l'accès au Pôle Projet ou au Pôle Projet Spécialisé, avec l'objectif d'être plus efficient et de pouvoir s'orienter vers un projet adapté aux capacités d'apprentissage et aux acquis.

**Pôle de socialisation** (VISA et ETAPE) : 34 stagiaires (dont 6 ETAPE). Tous les stagiaires VISA ont été confrontés à la difficulté du distanciel. 44% des stagiaires sont dirigés vers des actions de réadaptation (23% vers un Bilan du Pôle de Diagnostic) et seulement 6% vers une formation en CRP (contre 31% en 2018).

Le retour aux soins et une orientation vers un SAMSAH concernent 30% des stagiaires VISA.

**Réentraînement au travail** : la situation a été compliquée pour les stagiaires entrés début mars et un nouveau parcours leur a été proposé. Les résultats en termes d'accès à un stage ont été impactés, passant de 95% à 57% mais le taux de sorties positives reste élevé (86%).

**AESI** : cette action d'accompagnement vers l'insertion professionnelle a subi les effets du confinement mais l'activité a pu être réorganisée pour tenir compte des contraintes tout en maintenant la dynamique d'insertion. Le taux de solutions dynamiques a ainsi à peine baissé avec 69,5% contre 71% en 2019.

## Formation Professionnelle : activité de Réadaptation Professionnelle

Le service formation professionnelle déploie des offres :

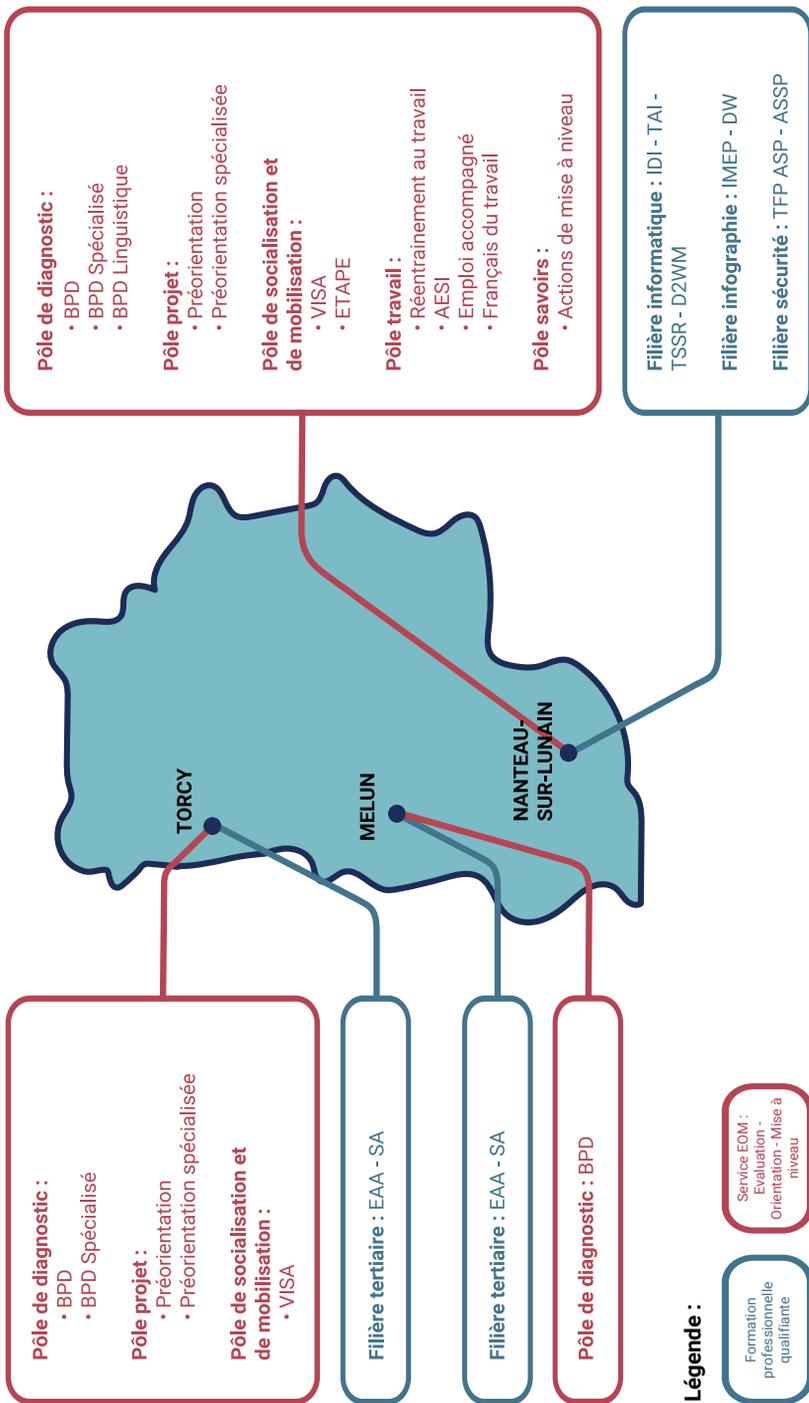
- en informatique et réseaux (niveau 3 à 5)
- en tertiaire administratif et gestion (niveau 3 à 4)
- en communication graphique et WEB (niveau 4 à 5)
- en sûreté et sécurité privée (de 3 à 4)

En 2020, nous avons obtenu l'agrément pour le certificat de qualification

d'agent de prévention et de sécurité. Il nous permet de conserver une certification de niveau 3 sur le pôle sécurité. Le titre professionnel d'agent de sûreté et sécurité privée ayant évolué du niveau 3 au niveau 4.



## NOS ACTIONS de Réadaptation Professionnelle



# NOS DISPOSITIF GLOSSAIRE

AESI	Agent(e) d'Exécution dans les Services ou l'Industrie
BPD	Bilan du Pôle de Diagnostic
BPDS	Bilan du Pôle de Diagnostic Spécialisé
BPD Linguistique	Bilan du Pôle de Diagnostic avec bilan linguistique approfondi
VISA	Vers une Insertion Socioprofessionnelle Accompagnée

D2WM	Développeur Web et Web Mobile
EAA	Employé(e) Administratif(ve) et d'accueil
IDI	Installateur(trice) Dépanneur(euse) en Informatique
IMEP	Infographiste Metteur En Page
SA	Secrétaire Assistant(e)
TAI	Technicien(ne) d'Assistance en Informatique
TSSR	Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux
ASSP	Agent(e) de Sécurité et de sécurité privée
TFP APS	Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de sécurité
DW	Designer Web

# FOCUS

## Itinéraire Tremplin Interactif

Dans le cadre du dispositif expérimental d'accompagnement à l'insertion professionnelle des bénéficiaires du RSA, Itinéraire Tremplin Interactif (ITI), le COS CRPF propose, outre l'accompagnement habituel vers l'insertion, un parcours de remobilisation autour de 5 modules (Orientation et évaluation, projet, activité, club emploi, remobilisation), alliant accompagnement collectif et individuel pour lever les différents freins à l'insertion professionnelle.

Le module « Remobilisation » organisé sur 4 semaines permet de réactiver des compétences professionnelles émoussées par l'inactivité prolongée et de restaurer l'estime de soi, par le biais entre autres d'ateliers d'échanges de savoirs. Les grands principes du projet : Se mettre en mouvement : avoir une activité physique, se déplacer et agir / Se connaître pour se dépasser / Se positionner mieux dans son environnement.

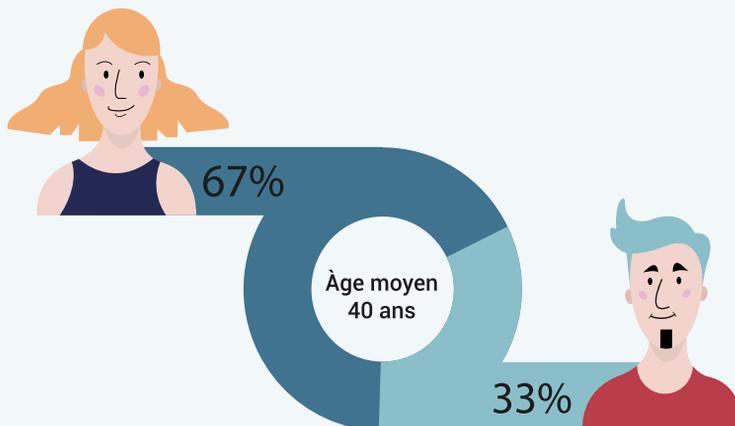
Un atelier d'échange réciproque de savoirs, qu'est-ce que c'est ? C'est partir du principe qu'on a tous besoin d'aide et que chacun d'entre nous sait faire beaucoup de choses qu'il peut partager...

Les bénéficiaires ITI ont proposé dans ce cadre à des stagiaires en formation d'Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie (AESI) deux ateliers d'échanges de savoirs en mars 2021 : un portant sur la photographie et un autre sur le dessin.



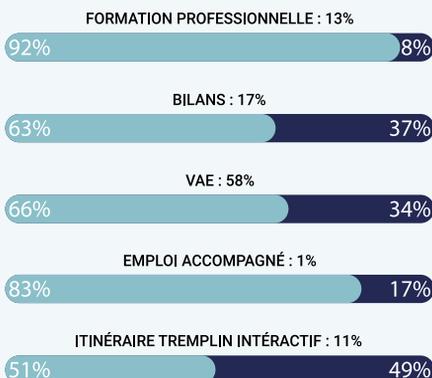
# FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## QUI EST NOTRE PUBLIC ?

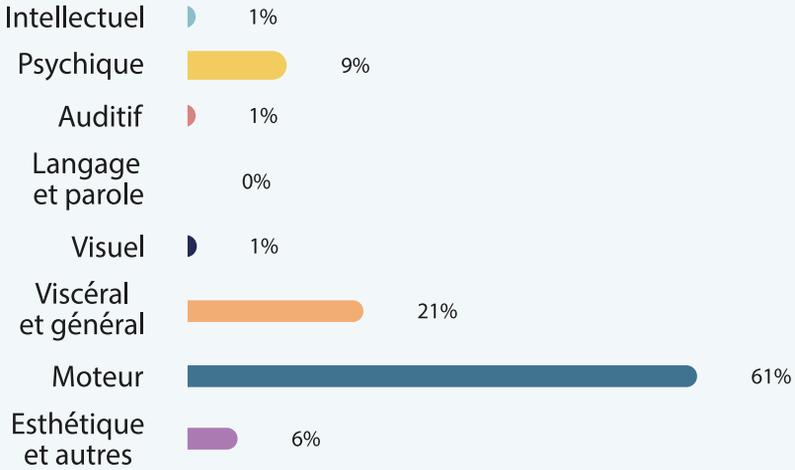


1840 stagiaires sortis en 2020

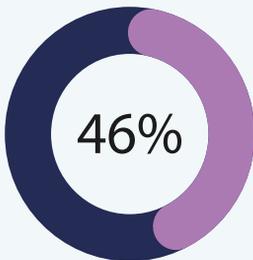
## DANS QUELS DISPOSITIFS VONT LES PERSONNES ?



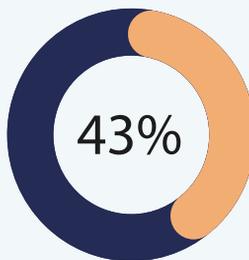
## QUELS SONT LES TYPES DE HANDICAPS REPRÉSENTÉS ?



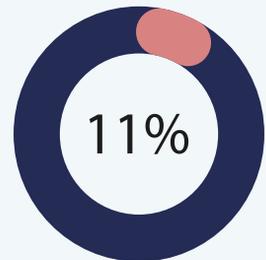
## DE COMBIEN DE DÉFICIENCES SOUFFRENT LES STAGIAIRES ?



1 déficience

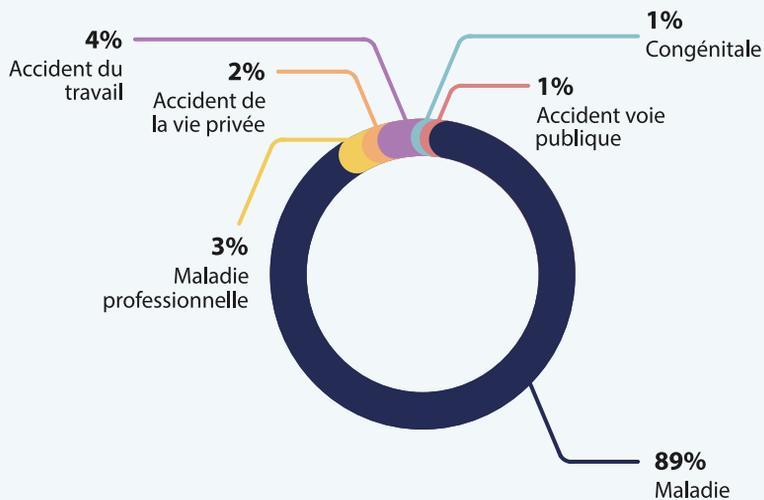


2 déficiences

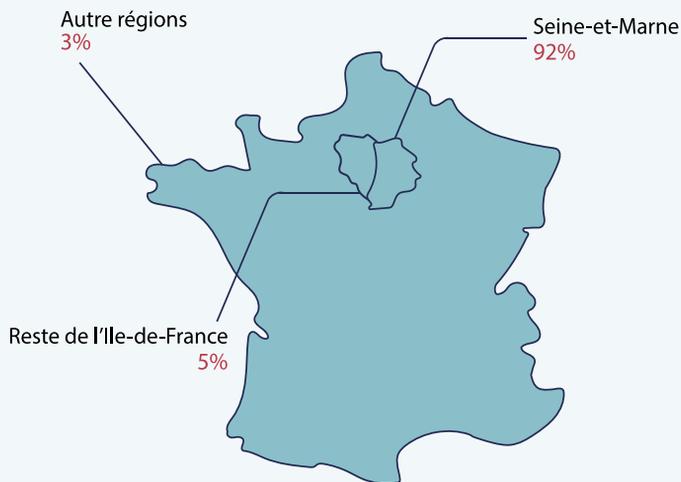


3 et +

## QUELLE EST L'ORIGINE DU HANDICAP ?



## D'OÙ VIENT NOTRE PUBLIC ?



## TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS

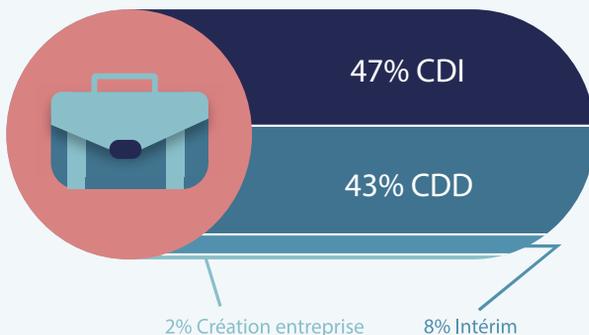


91% de réussite



77 % de réussite totale et 14 % de validation partielle

## TAUX D'INSERTION (à 12 mois pour les stagiaires sortis entre 01/01/2019 et le 31/12/2019)



**Taux d'insertion global : 60%**

# NOS DISPOSITIFS - FPC

## EOM (Evaluation, Orientation, Mise à niveau) : activité dans le champ de la Formation Professionnelle Continue

- Le Centre conseil en VAE 77 : prestations conseil et information en VAE
- L'accompagnement à la démarche VAE
- Les actions financées par l'AGEFIPH (Prestations Spécifiques et Individualisées de Mobilisation et Prestations Spécifiques d'Orientation Professionnelle)
- Les « bilans de repérage et de mobilisation des atouts pour l'insertion » pour les bénéficiaires du RSA (financement Département 77 et FSE)
- Les bilans (bilans de compétences salariés, bilans approfondis ...)
- Des prestations d'accompagnement d'agents de la Fonction Publique (financées par le FIPHFP)
- Itinéraire Tremplin Interactif : accompagnement de bénéficiaires du RSA
- L'emploi accompagné

**Le Centre conseil en VAE 77** a permis d'informer 1075 personnes dont 66% de femmes, soit une bonne activité maintenue malgré le contexte. Dès avril 2020 un important dispositif de communication a été mis en place pour inciter les bénéficiaires à poursuivre leurs démarches en distanciel et informer les partenaires sur la continuité des prestations.

**3 accompagnements** à la démarche de reconnaissance des acquis ont pu être menés.

**Formations courtes AGEFIPH** : Les Prestations Spécifiques et Individualisées de Mobilisation ont été reconduites pour 2020 dans l'attente d'un nouveau marché (Inclu'Pro paru fin 2020). 78 personnes ont été intégrées sur cette formation. Certaines ont dû faire une partie de leur parcours à distance, ce qui a été très compliqué et a nécessité des reprises de parcours en présentiel dès que cela a été possible (en mai). Au total 95% des bénéficiaires sont satisfaits de leur prise en charge.

**Les Prestations Spécifiques d'Orientation Professionnelle** ont permis d'accompagner 128 personnes en situation de handicap vers un nouveau projet (soit plus qu'en 2019). Les PSOP s'arrêteront en 2021 pour laisser la place à d'autres prestations (Inclu'Pro Formation).

**Les « bilans de repérage et de mobilisation des atouts pour l'insertion »** destinés aux bénéficiaires du RSA rencontrant des difficultés particulières d'insertion potentiellement imputables à des problèmes de santé ont été reconduits sur 2020 pour 23 sessions soit 138 bénéficiaires potentiels (83 bénéficiaires en effectif dont 59% d'hommes). 18 ont effectué leur bilan en partie à distance du fait du confinement de mars 2020 : 12 avaient déjà commencé leur bilan au moment de l'annonce du confinement (9 l'ont terminé à distance) et 6 ont commencé leur bilan à distance et l'ont terminé en présentiel lorsque la réouverture des sites a été possible. L'impact de la crise sanitaire a été fort sur cette action car les bénéficiaires n'avaient pas l'autonomie ou le matériel nécessaire à un travail efficace à distance.

**La Fonction Publique : 7 bilans de reconversion professionnelle** ont été réalisés pour des agents de la FP Hospitalière. 1 session de formation « faire le deuil de son ancien métier » a pu être maintenue en octobre 2020 au profit des agents du GHEF. Une réflexion est en cours pour proposer en tout ou partie cette formation à distance.

En revanche, un seul **bilan de compétences salarié** a pu être mené à terme mais **8 bilans approfondis ont pu être réalisés**.

En juin 2020 le **dispositif expérimental ITI**, financé par le Conseil Départemental 77 et le FSE, a démarré. L'objectif est d'associer au travail habituel de préparation à l'insertion et d'accompagnement une action de remobilisation pour les personnes les plus éloignées de l'emploi. 681 dossiers ont été traités sur les 7 mois d'activité. 212 personnes ont quitté le dispositif (49% d'hommes) en 2020 pour une solution d'insertion (emploi ou formation), une réorientation vers une autre prise en charge ou pour d'autres motifs.

**En matière d'emploi accompagné au COS CRPF**, deux dispositifs sont actifs : le **dispositif Emploi Accompagné** agréé par l'ARS (DEAC) et le dispositif expérimental initié fin 2016. Le DEAC accompagne actuellement 23 personnes qui présentent pour la majorité des fragilités psychiques (75%), 6 sont sorties en 2020 et le dispositif expérimental accompagne 17 personnes.

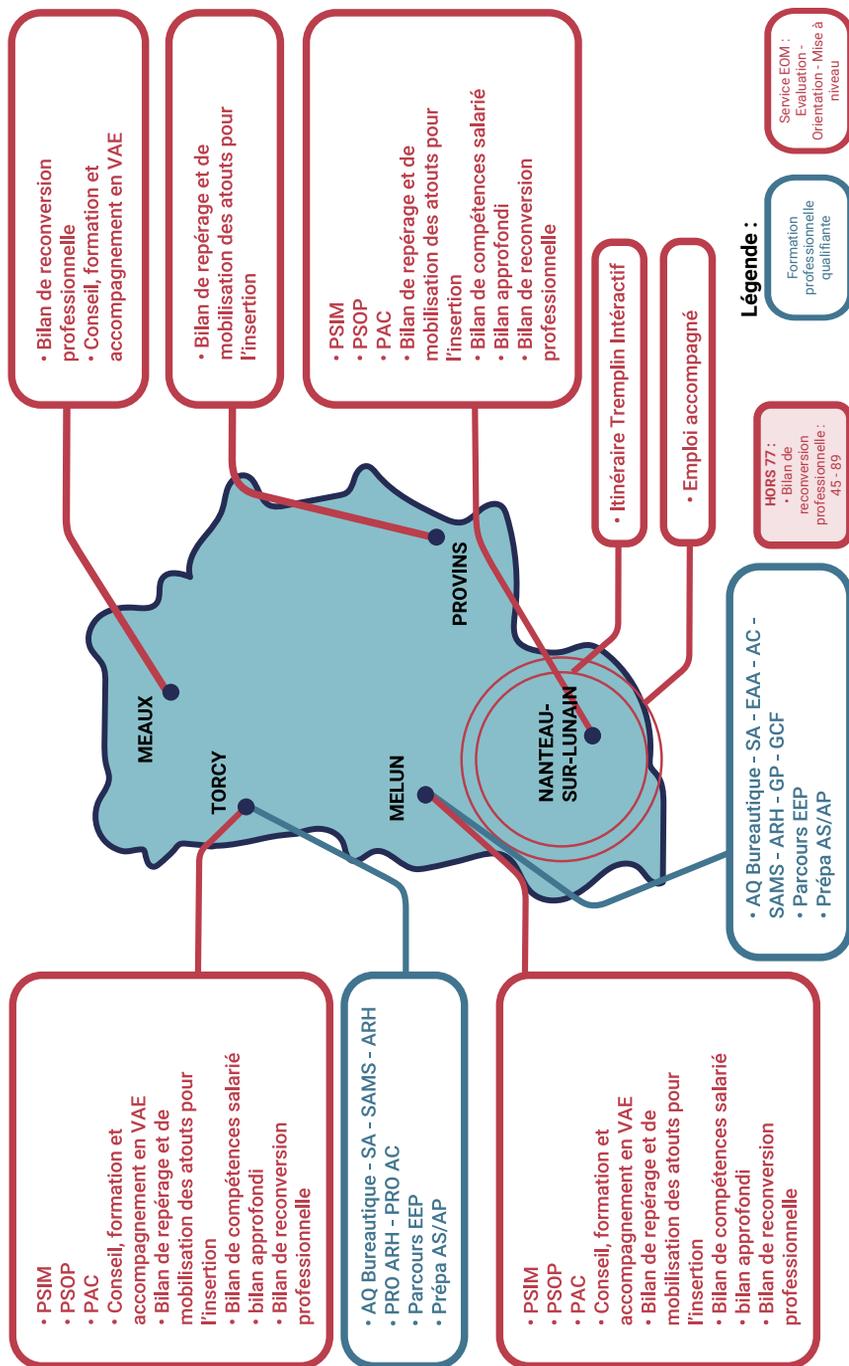
## Formation Professionnelle : activité le champ de la Formation Professionnelle Continue

L'activité de la formation se présente sur 2 pôles principaux :

- Sanitaire et social avec les formations préparatoires aux métiers d'aide-soignante et d'auxiliaire de puériculture
- Tertiaire administratif et gestion avec des formations conduisant aux titres :
  - Employé(e) administratif et d'accueil – niveau 3
  - Secrétaire assistante – niveau 4
  - Secrétaire assistant(e) médico-social – niveau 4
  - Assistant(e) en ressources humaines -niveau 5
  - Gestionnaire de paie -niveau 5
  - Gestionnaire comptable et fiscal -niveau 5
  - Parcours professionnalisant paie
  - Parcours professionnalisant gestion commerciale

L'AGEFIPH conventionne nos **2 Entreprises d'Entraînement Pédagogique (EEP)** : ACTIV'SERVICES à Melun et E-COPIEUR à Torcy. Nous y déployons des parcours de formation immersifs en situation professionnelle reconstituée. Ces parcours permettent à des demandeurs d'emploi reconnus travailleur handicapé d'acquérir les compétences nécessaires pour rejoindre des dispositifs de droit commun (emploi ou formation). L'EEP est un dispositif idéal pour compenser les difficultés des personnes en situation de handicap en s'appuyant sur leurs acquis. Nous articulons des parcours de formation en combinant les dispositifs de manière décloisonnée pour construire des réponses adaptées à la personne.

## NOS ACTIONS de Formation Professionnelle Continue



# NOS DISPOSITIF GLOSSAIRE

PAC	Prestation d'Analyse de Capacités
PSIM	Prestation Spécifique et Individualisée de Mobilisation
PSOP	Prestation Spécifique d'Orientation Professionnelle
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience

AC	Assistant(e) Commercial(e)
AQ Bureautique	Accès à la qualification des métiers du secrétariat et de la bureautique
ARH	Assistant(e) de Ressources Humaines
EAA	Employé(e) Administratif(ve) et d'accueil
EEP	Entreprises d'Entraînement Pédagogique
GCF	Gestionnaire Comptable et Fiscal
GP	Gestionnaire de Paie
Prépa SA/AP	Préparation concours Aide-Soignant(e) / Auxiliaire Puériculteur(trice)
SA	Secrétaire Assistant(e)
SAMS	Secrétaire Assistant(e) Médico- Social(e)

# ZOOM

L'accompagnement de nos bénéficiaires s'est accentué en 2020 à la suite de la période de la crise sanitaire. Différentes actions ont été mises en place ou bien transformées pour s'adapter aux besoins des usagers et des restrictions sanitaires.

• **Mise en place d'un soutien psychologique renforcé :**

L'activité des psychologues a été renforcée sur la majorité des parcours durant la crise sanitaire et les confinements successifs.

195 personnes ont bénéficié d'une prise en charge individualisée en formation qualifiante, toutes formations et sites confondus soit 780 entretiens.

Les suivis engagés (quel que soit le parcours de la personne) avant le confinement ont été poursuivis principalement par téléphone et n'ont pas généré de difficultés particulières. Les psychologues se sont adaptés à une nouvelle forme de prise en charge et de communication. Les stagiaires étaient très demandeurs de maintenir ce lien privilégié soit par mail soit par téléphone. Ils n'hésitaient pas à solliciter le psychologue référent.

Suite au premier confinement, l'intégration de nouveaux stagiaires en formation (ainsi que le retour des anciens stagiaires) a suscité une vigilance accrue de l'équipe des psychologues pour favoriser le bon déroulement du parcours entre distanciel et présentiel.

Lors des confinements tous les stagiaires en formation qualifiante ont été contactés par mail ou téléphone au moins 1 fois. Cette prise de contact systématique a permis de proposer des suivis plus réguliers en fonction des problématiques et difficultés rencontrées à distance

Les demandes d'accompagnement concernaient principalement :

- Angoisses liées à la COVID
- Bon déroulement de la formation
- Problèmes d'autonomie à gérer en distanciel (perte du cadre rassurant de la formation en présentiel)
- Inquiétudes quant aux conditions de travail à domicile (espace, gestion des enfants...)
- Conduites addictives
- Décompensation, apparition de troubles anxio dépressifs...

- Isolement et solitude (perte des relations sociales et repli sur soi).

Le travail pluridisciplinaire (pédagogique, médical, social, psychologique) a également été renforcé durant les confinements. Nous sommes passés de 125 réunions d'équipe en 2019 à 222 en 2020. Cela a permis d'apporter un soutien et un accompagnement adapté à chaque stagiaire subissant les confinements et vivant des difficultés d'adaptation, d'isolement social, de rupture ou d'angoisses. Ce travail collaboratif a permis aux stagiaires de maintenir le cap et de poursuivre leur parcours à distance.

#### • **Equipe médicale : prévention de la santé**

Dès l'annonce du premier confinement lié à la crise sanitaire, l'équipe médicale a dû s'adapter :

- Pour tous les stagiaires devant suivre leur formation à distance, l'équipe médicale s'est employée à garder un lien par téléphone avec eux et s'assurer de leur bon état de santé
- Pour identifier les stagiaires « fragiles » et leur adresser un courrier individuel pour leur expliquer les risques encourus. La possibilité de revenir in situ ou de rester en distanciel leur a été proposée.

A l'annonce du premier déconfinement et en prévision de la reprise d'activité sur site, les dossiers médicaux des stagiaires présents et ceux des futurs entrants ont été repris avec le médecin afin d'identifier les personnes « à risque Covid ».

L'équipe médicale (infirmières, médecins généralistes et psychiatres) a participé à l'élaboration d'un programme d'éducation et de prévention à la santé destiné aux salariés et aux stagiaires (gestes barrières, symptomatologie covid, Conduite A Tenir), intervention sur teams ou en section. La coordination en a été assurée par la responsable qualité, prévention des risques.

Des dépistages ponctuels pour des personnes symptomatiques ou considérées cas contact ont été faits.

#### • **Accélération de la formation à distance**

Depuis 2018, nous avons fait le choix stratégique de transformer notre pédagogie en intégrant des périodes de formation à distance sur tous

parcours, il s'agit du projet TransFaire !

Le choix stratégique d'anticiper le déploiement de formations mixtes (présentiel/distanciel/entreprise) a été une réponse opportune dans le contexte de crise sanitaire. C'est aujourd'hui une force pour l'établissement afin d'assurer une continuité de service auprès des bénéficiaires.

La continuité pédagogique, tant des professionnels que des stagiaires de la formation, et notamment l'accompagnement pluridisciplinaire et individualisé mis en œuvre, a permis de maintenir l'activité et le lien social. L'obtention des titres professionnels reste stable entre 2019 et 2020.

L'objectif visé de sécurisation des parcours est en bonne voie.

Afin de permettre à nos stagiaires de poursuivre leur accompagnement et leur formation, nous avons mis en place de façon rapide et massive différentes actions :

- Nous avons prêté 59 ordinateurs fixes et portables aux stagiaires qui n'étaient pas équipés
- Nous avons équipé tous nos stagiaires de la suite Office 365 et notamment de l'appliquet Teams afin de pouvoir communiquer en visio avec leurs formateurs (soit 245 licences)
- Tous les stagiaires ont également été dotés d'une adresse email @cosformation.fr et d'une messagerie que l'ils conservent même après leur sortie pendant plusieurs mois afin de ne pas perdre le contact avec eux

### • **Nouveau CV2S : vers une évolution du dialogue**

Sur les mêmes fondements (que le CVS) le CV2S implique désormais l'ensemble des délégués de section pour plus de diversité et de représentativité des filières/pôles/sites et une meilleure continuité sur l'année.

La loi du 2 janvier 2002 a institué les Conseils de la Vie Sociale au sein des établissements médico-sociaux. Il s'agit d'une instance obligatoire de concertation pour favoriser la participation de tous à la vie de l'établissement.

Les stagiaires délégués de section au travers du CV2S sont régulièrement consultés et participent aux commissions culture, restauration ou groupes de travail (nouveau projet d'établissement, outils de communication, accueil entrants, centre de ressources de demain). Ils apportent leur avis et peuvent faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement (organisation et vie quotidienne, règlement intérieur, travaux et équipements, services rendus, amélioration de la qualité, vie institutionnelle, activités socio-culturelles).

### • **Ecoute de la parole des bénéficiaires et communication**

A travers la réalisation d'interviews, nous recueillons la parole des bénéficiaires pendant leur formation ou bien après être sortis de nos dispositifs. Leur regard nous est précieux pour comprendre leurs parcours, leurs histoires, leurs besoins et ainsi s'adapter à leurs attentes. Ces témoignages qualitatifs, vidéo ou articles, sont ensuite partagés auprès de nos professionnels, des autres stagiaires ou des partenaires. A la demande de l'ARS 77, notre responsable communication a piloté un groupe de travail afin de produire une vidéo du dispositif « emploi accompagné ». Cette vidéo a été ensuite diffusée largement au niveau départemental via les réseaux sociaux, site internet...

### • **Partenariats et animations culturelles**

Du fait du contexte sanitaire, onze actions collectives ont pu être menées en petits comités et sans ouverture au public externe.

Nous avons tissé des liens avec différents partenaires socio-culturels : Orchestre National d'Ile-de-France, les Concerts de poche, Act Art77, Centre National des Sports et de la Défense.

Avec l'Orchestre National d'Ile-de-France, les stagiaires ont participé à :

- des ateliers de Soundpainting
- deux restitutions ont été faites pour les résidents de la Mas et pour des stagiaires
- les stagiaires ont pu assister à deux concerts extérieurs proposés par les musiciens de l'orchestre

Avec les Concerts de poche, les stagiaires ont :

- créé des contes musicaux

Avec Act'Art 77, les stagiaires ont découvert le chant et la danse Flamenco.

Enfin, grâce au nouveau partenariat avec le Centre National des Sports et de la Défense dans le cadre du dispositif Rencontres militaires blessures et sports, les stagiaires ont pu découvrir de nouvelles activités sportives (curling, baptêmes de plongée, tir laser...) et échanger avec les professionnels encadrants et militaires.

De façon plus individuelle, les stagiaires se sont impliqués en participant à des concours pour faire reconnaître leurs talents :

- 15 stagiaires dont 7 lauréats au concours du Ministère de la Culture « Dis-moi Dix mots ».
- 12 stagiaires ont candidaté pour les sélections aux 10e Internationaux Abilympics sur les compétences métier Administration des réseaux et systèmes informatiques, Concepteur d'affiches et Création de pages web. Les sélections et concours sont reportés en 2022
- 3 stagiaires se sont inscrits au programme de détection « La Relève » mené par le Comité paralympique et sportif français en vue de JO Paris 2024

### • **Qualité et prévention : un incontournable en 2020 !**

L'activité du service Qualité Prévention Environnement en 2020 a été en grande partie consacrée à la gestion de la crise sanitaire du COVID 19, dès le 3 mars 2020, date de la 1ère cellule de crise dédiée.

Un Plan de continuité des activités a été élaboré le 13 mars en respectant les consignes gouvernementales, de l'ARS et des financeurs.

Durant la 1ère période du 1er confinement l'enjeu majeur a été de mettre en place les mesures sanitaires et protocoles de prévention issus des préconisations du ministère des Solidarités et de la Santé, de l'HAS, de l'ARS et de la Fondation COS Alexandre Glasberg.

La 2ème partie de cette période a été consacrée à l'élaboration du Plan de Reprise de l'Activité et à sa validation par la Direction de la Fondation et les instances représentatives (salariés et bénéficiaires) avant envoi à l'ARS dès le 12 mai 2020. Les mesures de prévention (matériel tels que masques, plexiglass, virucides, contrôle des jauges par salles, bâtiments, mesures de prévention au self, dans les installations sportives,

sensibilisation du personnel et des bénéficiaires...) ont été déployés sur l'ensemble des sites en collaboration étroite avec l'ensemble des services et plus particulièrement avec le service médical.

Un programme de sensibilisation à destination des salariés et des bénéficiaires, baptisé PEP'S a été déployé et perdure à ce jour.

Une, voire plusieurs cellules de crise hebdomadaires, pilotées par la Responsable Qualité ont permis un maintien de l'activité tout au long de l'année 2020.

Les résultats des enquêtes de satisfaction des bénéficiaires en 2020 démontrent l'implication de l'ensemble des services durant cette période. En effet, 98% des bénéficiaires sortis en 2020 recommandent le COS CRPF.

Le management de la qualité a néanmoins été poursuivi et l'audit de suivi de la certification ISO9001, en juillet 2020 a été très positif.



# PERSPECTIVES 2021

## Évaluation Orientation Mise à niveau

### Pour la Réadaptation Professionnelle :

- Réorganiser le service EOM en **plateformes de services** sur les sites de Nanteau-sur-Lunain et Torcy dans un objectif de fluidification et de sécurisation des parcours. Des groupes de travail ont été lancés pour faciliter une réflexion transversale autour de ces nouvelles modalités d'entrées et d'accompagnement.
- Préparer la mise en œuvre du **décret relatif à l'évolution des CRP et CPO**, en lien avec la plateforme de services.
- Mettre en œuvre l'expérimentation sur l'**accueil de jeunes handicapés** (projet MOZAÏC) toujours rattachés à une structure (DITEP, IME ...), en partenariat avec la Fondation Poidatz. L'expérimentation vise l'accompagnement de la transition vers le monde adulte en mettant en œuvre un parcours partagé entre le CRP et la structure de rattachement. L'étape suivante est de déposer un projet auprès de l'ARS 77 pour valider et financer cette initiative.
- Apporter un soutien méthodologique et pédagogique au projet d'ouverture d'une **vestiboutique** de l'IME L'Envolée de Dammarie.
- Réfléchir sur de nouvelles actions ou modules de **remobilisation** en vue de l'insertion s'appuyant sur du réentraînement au travail au moyen d'activités professionnelles concrètes.
- Travailler sur la professionnalisation des activités de vente de la vestiboutique en vue de faire délivrer des **validations de compétences professionnelles** par des professionnels du domaine.
- Poursuivre le travail sur la mise en place **d'ateliers liés à la permaculture** destinés aux stagiaires de l'établissement de Nanteau-sur-Lunain.

### Au niveau de l'activité de Droit Commun :

- Poursuivre la mise en œuvre du dispositif ITI jusqu'en décembre 2021 et produire des bilans qualitatifs permettant de valider la plus-value des actions menées dans ce cadre.
- Initier une réflexion sur la pertinence d'un positionnement sur un prochain appel d'offre du Département (3ème trimestre 2021) pour l'**Accompagnement Vers l'Emploi des bénéficiaires du RSA** des secteurs de Montereau et Nemours

- Mettre en œuvre les **Prestations d'Analyse des Capacités** dans le cadre du marché AGEFIPH remporté par le COS en décembre 2020 et pour cela renforcer les relations avec les prescripteurs ainsi que le cadrage interne et externe.
- Référencer les activités de **bilans et d'accompagnement à la VAE** dans le cadre de la certification QUALIOPi (avril 2021) et sur la plateforme EDOF (Mon compte formation).
- Réfléchir sur les modalités de délivrance des **bilans de repérage et de mobilisation des atouts pour l'insertion** en vue du prochain appel d'offre du Département (3ème trimestre 2021).
- Initier une **démarche de partenariat** avec le GRETA MTE 77 et le GRETA MTI 77.
- Renforcer les interventions au sein de **l'hôpital de Provins** en matière d'appui aux agents en situation de handicap.
- Le COS CRPF a déposé 3 dossiers de réponse aux **appels d'offres de l'AGEFIPH dans le cadre d'Inclu'Pro Formation**, actions à visée d'insertion ou de maintien dans l'emploi destinées à différentes catégories de personnes handicapées. La réponse est attendue pour début juin 2021 pour une mise en œuvre début juillet sur 5 sites de Seine-et-Marne. Une anticipation des conditions de mise en œuvre est prévue sur le 2ème trimestre 2021.

## Formation Professionnelle

L'appel d'offres du conseil régional « programme régional de formation pour l'emploi » arrivera dans sa dernière année de reconduction (sept 2021 – 2022). La consultation des organismes démarrera fin 2021. C'est une consultation cruciale. Nous souhaitons diversifier nos offres en valorisant les différents pôles de compétences du service formation et notre expertise de la formation mixte multimodale qui s'est fortement développée en 2020.

Le décret sur les ESRP et ESPO a été publié en 2019, ces premiers effets concrets seront :

- L'apport de l'expertise des ESRP et ESPO auprès des organismes de formation et d'insertion de droit commun.

- La volonté de diversifier les prestations proposées avec des actions de formation préparatoire, qualifiante ou diplômante et des accompagnements médico-sociaux vers et dans l'emploi.
- L'ouverture de l'offre de réadaptation professionnelle à de "nouveaux" publics (les jeunes dès 16 ans, les travailleurs d'EA ou d'ESAT...)

Ces évolutions majeures du secteur seront au cœur de la construction du projet d'établissement et du projet de service 2022 à 2026.

L'ouverture du **FABLAB** qui sera un lieu dédié à l'inclusion numérique verra le jour en 2021. Il permettra de bénéficier d'un lieu et d'une approche innovante autour des compétences de demain : ressourcerie informatique, conception et impression 3D. Ce lieu a vocation à être progressivement ouvert à nos partenaires du territoire.

Des projets de développement seront aussi à l'étude pour le développement de **nouvelles formations autour de la médiation numérique, des formations d'aide soignant, et de l'alternance.**





# NOS FINANCEURS

# Financeurs Réadaptation Professionnelle



100%

# Financeurs Formation de Droit Commun



61%



19%



13%

Divers



7%

Total : 100%

# ILS NOUS SOUTIENNENT



# COS CRPF

B.P 30034 - 77792 Nemours Cedex

Tèl : 01 64 45 15 15 - Fax : 01 64 45 33 14



[crpf@fondationcos.org](mailto:crpf@fondationcos.org)



[www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)



[facebook.com/cos-crpf](https://facebook.com/cos-crpf)



[linkedin.com/company/cos-crpf](https://linkedin.com/company/cos-crpf)



youtube : [cos-crpf](https://youtube.com/cos-crpf)



[twitter.com/COS\\_CRPF](https://twitter.com/COS_CRPF)

